

## **Posebni pogoji in navodila za uporabo storitve IMS – SMS nagradna igra Izberi ali poberi**

### **1. Organizator**

Ta pravila določajo način prirejanja nagradne igre Izberi ali poberi.

Ponudnik storitve je 12media d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana, matična številka 2091682, davčna številka SI99968665 v sodelovanju s SEDEM d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin. Organizator nagradnih iger je PRO TV d.o.o., Kranjčeva 22, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju Organizator oziroma PRO TV d.o.o.). Odgovornost za delovanje storitve in reševanje reklamacij nosi ponudnik storitve.

Z uporabo storitve se uporabnik strinja in potrjuje splošne pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na [www.tv3m.si](http://www.tv3m.si)

### **2. Opis nagradne igre/glasovanja**

Nagradna igra se izvaja na TV3. Ustvarja jo družba PRO TV d.o.o.

**V nagradni igri lahko sodelujejo vse osebe, starejše od 15 let, s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji.** Zaposleni ali pogodbeni sodelavci Pro TV d.o.o ali povezanih oseb v nagradni igri ne smejo sodelovati. Tudi vsi ostali, ki sodelujejo, ne smejo imeti nikakršne podpore s strani zgoraj omenjenih. Vsaka takšna prijava bo neveljavna.

### **3. Trajanje**

Nagradna igra traja od 14.8.2017 do nadaljnjega, in sicer vsak dan od ponedeljka do petka v rednem terminu oddaje Izberi ali poberi.

### **4. Sodelovanje**

#### **4.1 Uporabniki ponudnika poti Telekom Slovenije in Telemach**

Uporabnik pošlje SMS s ključno besedo KVIZ in svojim odgovorom na 3131. Ob prvem sodelovanju mora uporabnik potrditi splošne pogoje sodelovanja (Posljite DA Ime Priimek Leto rojstva na 3131 za potrditev pogojev, objavljenih na [www.tv3m.si](http://www.tv3m.si). Cena sodelovanja: 1,99eur. Primer: DA Pia Duh 1978). V kolikor uporabnik potrdi splošne pogoje, prejme povratno SMS sporočilo (1,99 EUR) z zahvalo za sodelovanje in pojasnilom, da s pravilnim odgovorom sodeluje v žrebanju. Uporabnik prejme tudi brezplačno SMS sporočilo, da je včlanjen v SMS skupnost TV3 in postopek, kako se lahko odjavi.

Uporabnik splošne pogoje potrdi le ob prvem sodelovanju v nagradni igri.

#### **4.2 Uporabniki ponudnika poti A1**

Uporabnik pošlje SMS s ključno besedo KVIZ in svojim odgovorom na 3131. Ob prvem sodelovanju mora uporabnik potrditi splošne pogoje sodelovanja (Odgovorite z DA za sodelovanje. Sodelujte in se potegujte za super nagrade! Potrdi placilo zneska 1,99 EUR(Maksimalno placilo posameznega dogodka 50x v tednu) Za potrditev odgovori z DA! Preklici narocnino s ključno besedo STOP). V kolikor uporabnik potrdi splošne pogoje, prejme povratno SMS sporočilo (1,99 EUR) z zahvalo za sodelovanje in pojasnilom, da s pravilnim odgovorom sodeluje v žrebanju. Uporabnik prejme tudi brezplačno SMS sporočilo, da je včlanjen v SMS skupnost TV3 in postopek, kako se lahko odjavi.

Uporabnik splošne pogoje potrdi le ob prvem sodelovanju v nagradni igri.

Organizator in ponudnik ne odgovarjata za zakasnele, izgubljene ali nepopolne odgovore oz. za odgovore, ki niso bili prejeti oz. dostavljeni. Vse takšne prijave so neveljavne.

4.3. **Sodelovanje je možno tudi preko elektronske pošte, in sicer na elektronskem naslovu:** [trzenje@tv3-slo.si](mailto:trzenje@tv3-slo.si).

## 5. Nagrajevanje

Nagrada 40,00 eur bo izžrebana tedensko. Nagrajenec bo objavljen na straneh [www.tv3m.si](http://www.tv3m.si) in v drugih medijih po izboru organizatorja (ime in priimek, slika, video, kraj bivanja).

Žrebanje za nagrado se izvede vsak delovni ponedeljek ali prvi naslednji delovni dan, in sicer med vsemi, ki so v nagradni igri sodelovali v preteklem tednu (od ponedeljka do petka do 24.00h) in pravilno odgovorili na nagradno vprašanje.

Pri vseh žrebanjih bo ponudnik storitve izžrebal nagrajenca in dodatna dva izžrebanca, ki se uvrstita na seznam rezervnih izžrebancev. Če nagrajenec ne izpolnjuje s temi pravili določenih pogojev za prevzem nagrade, se nagrada podeli osebi, ki je naslednja na vrsti na seznamu rezervnih izžrebancev.

**Nagrajenec bo o prejemu nagrade obveščen po telefonu takoj po žrebanju oz. naslednji delovni dan. V kolikor nagrajenec ni dosegljiv na telefonski številki, ko ga organizator pokliče o nagradi, se šteje, da nagrade ne bo prevzel in se nagrada podeli po seznamu rezervnih nagrajencev.**

Nagrajenci so pozvani k posredovanju podatkov (ime, priimek, naslov, TRR). Nagrajenec mora podatke posredovati najkasneje 15 dni od prejete obvestila. Če se dobitnik nagrad na obvestilo (SMS sporočilo/telefonski klic) najkasneje v 15. dneh od dneva obvestila ne bo odzval, bo organizator štela, da nagrade ne želi prevzeti in jo bo umaknil. V tem primeru se nagrada ne podeli, organizator pa je prost vsakršnih obveznosti do nagrajenca. Pridržujemo si pravico do objave imena, priimka in kraja bivanja nagrajencev ter dobljene nagrade.

Žrebanje nagrad izvede Sedem d.o.o. Rezultati žrebanja so dokončni, pritožba ni možna.

Nagrada ni prenosljiva in ni zamenljiva. **Davčne obveznosti (akontacijo dohodnine) iz naslova nagrade plača nagrajenec (v primeru, da nagrada presega vrednost 42,00 eur).** Prejemnik nagrade bo v letni napovedi za odmero dohodnine prikazal vrednost nagrade in znesek plačane dohodnine.

## 6. Prevzem nagrad

Nagrajenci bodo nagrado prejeli kot nakazilo na TRR, najkasneje v roku 30 dni od posredovanih podatkov. **Nagrajenci izrecno soglašajo, da lahko organizator objavi njihove podatke v vseh medijih (elektronskih, tiskanih, spletnih, socialnih omrežjih), po izboru organizatorja.**

## 7. Plačilo storitev

Ponudnik poti obračunava uporabo storitve za preteklo obračunsko obdobje.

V primeru, da uporabnik svojih obveznosti do ponudnika poti ne poravnava pravočasno, se smiselno uporabljajo Splošni pogoji za uporabo storitev omrežja GSM/UMTS družbe Telekom Slovenije, d. d., A1 Slovenija, d.d. in Telemach d. o. o.

Ponudnik storitve lahko spreminja cenik, o tem pa uporabnike obvešča na vseh mestih, kjer so objavljeni Pogoji in navodila za uporabo storitve. Če bo ponudnik storitve med trajanjem storitve spremenil ceno storitve, bo od uporabnikov znova pridobil strinjanja za uporabo storitve.

## 8. Cenik

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Telekom Slovenije, A1 Slovenija d.d. in Telemach). Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: uporabniki Telekom Slovenije, Debitelovi naročniki in predplačniki / A1 naročniki in predplačniki / Izi Mobil / Telemach. SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Telekom Slovenije, A1 Slovenija, d.d. in Telemach.

Ime storitve	SMS	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime na pogovorov	MT	SMS izpisu	Cena v EUR z DDV
<b>IMS</b>		Ključna beseda	Sistemska sporočila	Sistemska spo.			0
<b>IMS</b>		SMS Poštar	Naročene IMS informacije				0
<b>IMS</b>		Ključna beseda	Info. na zahtevo	IMS 5			1,99

## 9. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

S potrditvenim SMS sporočilom oz. sodelovanjem uporabnik potrjuje Pravila in pogoje uporabe storitve IMS in se strinja, da podjetje PRO TV d.o.o. in 12media d.o.o. obdelujeta njegove osebne podatke za namene izvedbe storitve SMS nagradne igre (pridobivanje podatkov od uporabnikov, shranjevanje podatkov do izvedbe žrebanja, uporaba podatkov za izvedbo žrebanja). Privolitev v zbiranje osebnih podatkov je prostovoljna, uporabnik s poslanim SMS sporočilom pristane na izvedbo SMS storitve. Uporabniki imajo pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa svojih osebnih podatkov. Osebni podatki se lahko posredujejo izvajalcu storitve podjetje 12media d.o.o. in Sedem d.o.o.

## 10. TV3 klub

Uporabniki se s strinjanjem splošnih pogojev strinjajo s prejemom plačljivih SMS sporočil (o nagradnih igrah in drugih akcijah) do 1x tedensko (1,99 eur/SMS z vključenim DDV) in prejemom do 6 brezplačnih SMS sporočil mesečno. Uporabnik se strinja s tem, da podjetje PRO TV d.o.o. in 12media obdelujeta njegove osebne podatke za namene pošiljanja promocijskih sporočil oglaševalcev v skladu s splošnimi pogoji SMS nagradne igre na TV3, ki so objavljeni na: [www.tv3m.si](http://www.tv3m.si). Promocijska sporočila oglaševalcev bosta uporabnikom pošiljala PRO TV d.o.o. in 12media, ki oglaševalcem v nobenem primeru ne bosta posredovala ali omogočila vpogleda v bazo podatkov o uporabnikih. PRO TV d.o.o. in 12media lahko za namene direktnega marketinga izvedeta profiliranje članov SMS skupnosti TV3. Člani imajo pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa svojih osebnih podatkov. Vsak član se iz SMS skupnosti TV3 lahko kadarkoli odjavi tako, da na številko 3131 pošlje SMS-sporočilo z vsebino TV3 STOP. Osebni podatki se lahko posredujejo izvajalcem storitve podjetjema Sedem d.o.o. in 12media d.o.o. Poslana SMS-sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

### Pomoč uporabnikom

#### Sedem d.o.o.

Telefon: 08 200 12 84

Email: [info@sedem.biz](mailto:info@sedem.biz)

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delavnikih od ponedeljka do petka od 9.00 do 15.00

## 11. Zavrnitev odgovornosti

Uporabnik se mora zavedati, da:

- sistem pošiljanja SMS sporočil ni popolnoma in absolutno varna in zanesljiva;
- ponudnik storitev ne more zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami;
- ponudnik storitev ne more zagotavljati enakovrednih pogojev pri dejavnih, ki niso pod njegovim nadzorom;
- ponudnik storitev ne odgovarja za vsebine, ki si jih med seboj izmenjujejo uporabniki;
- ponudnik storitev ne odgovarja za izgubo vsebin in vsebinskih motivov, ki so posledica napačne uporabe, tehnične neustreznosti telefona in neznanja ali nespretnosti uporabnika;
- ponudnik storitev ne odgovarja za kakršne koli napake ali nedelovanje telefona, ki so posledica uporabe vsebinskih motivov na tehnološko neustreznih telefonih;
- ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

## 12. Splošni pogoji sodelovanja

Šteje se, da s samim sodelovanjem v nagradni igri ali glasovanjem uporabnik pristane na vse pogoje v zvezi s storitvijo.

Splošni pogoji storitve bodo objavljeni na spletni strani [www.tv3m.si](http://www.tv3m.si)

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Telekom Slovenije, A1 Slovenija, Telemach.

V nagradni igri lahko sodelujejo vsi uporabniki, starejši od 15 let. Mlajši od 18 let lahko v nagradni igri/glasovanju sodelujejo le ob pisnem soglasju staršev oz. zakonitih zastopnikov. Mladolletne osebe so lahko kadarkoli v času trajanja nagradne igre na zahtevo organizatorja dolžne predložiti pisno soglasje staršev oz. zakonitih zastopnikov za njihovo sodelovanje v nagradni igri/glasovanju. V kolikor soglasja ne predložijo, ima organizator pravico, da jih brez kakršnih koli obveznosti izloči iz nagradne igre/glasovanja in/ali jim ne podeli nagrade.

Poslana SMS sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

Organizator bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev.

Organizator lahko spreminja pogoje uporabe storitev. Ponudnik storitev se zavezuje, da bo ob vsaki spremembi oz. dopolnitvi pogojev uporabe storitev na primeren način o tem obvestil uporabnike.

## 13. Reklamacije

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

## **14. Kršitve**

Ponudnik bo izključil vse uporabnike, ki delujejo v nasprotju s Splošnimi pogoji ali z drugimi dejanji, ki jih sankcionira zakonodaja Republike Slovenije.

## **15. Splošno**

Ponudnik storitev lahko v vsakem trenutku spremeni pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na javno dostopnem mediju.

Ponudnik storitev bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in pogoji.

Ponudnik storitve ne odgovarja za motnje v poteku storitve, ki so posledica ravnanja uporabnika (npr. izključen telefon, prazna baterija, zadrževanje na območju zelo slabega signala ...).

Ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve, še posebej v primerih nedelovanja ponudnikovega dostopa do interneta.

Ljubljana, 10.8.2017