

## SPLOŠNI POGOJI SODELOVANJA V TELEVIZIJSKI ODDAJI

### »ROKA USODE«

#### I. Televizijska oddaja Roka usode

Organizator oddaje Roka usode, ki se predvaja na GOLD TV in/ali TV3 je podjetje M100 d.o.o., Levarska ulica 10, 2314 Zgornja Polskava in nastopa kot producent. Ponudnik premijske storitve je Bord multimedia d.o.o. Pod obzidjem 10, 8250 Brežice.

Roka usode je televizijska oddaja s svetovalcem, ki svetuje na podlagi svojih kompetenc in alternativnih metod.

Polnoletni uporabniki lahko v času predvajanja oddaje pokličejo na premijsko številko 090 77 96. S klicem na premijsko številko 090 77 76, se uporabniki prijavijo za sodelovanje v oddaji v namen pogovora s svetovalcem v živo v TV studiu. S klicem na to številko se šteje, da je uporabnik seznanjen s splošnimi pogoji ter se z njimi v celoti strinja.

V primeru, da je svetovalec v studiu zaseden, lahko uporabnik počaka na liniji.

V času, ko se oddaja v živo ne predvaja, imajo uporabniki izbiro, da se pogovorijo z drugim svetovalcem, ki je v tem času prijavljen na 090 77 96. V primeru, da so vsi svetovalci na liniji zasedeni, lahko uporabnik počaka na liniji na prostega svetovalca.

Cena ene minute zveze iz omrežja Telemach je 2,19 eur/min z DDV, iz omrežja Telekom Slovenije d.d. je 2.7121 eur/min, iz omrežja T-2 je cena 2,49 eur/min, iz omrežja A1/BOB 3,33 eur/min, vse cene vključujejo DDV.

Plačilo stroškov klica se izvede na način, kot ga določa operater telekomunikacij. Ponudnik telekomunikacij obračunava strošek klica za preteklo obračunsko obdobje. Strošek klica je na računu izkazan v posebni skupini storitev.

Klic se zaračunava tudi med poslušanjem odzivnika ter čakanjem na zvezo s studiem ali prostim svetovalcem.

Klicatelj bo v okviru pogovora v TV oddaji spoštoval vsa določila teh splošnih pogojev.

Klicatelj v okviru TV oddaje tudi ne bo:

- reklamiral kakršnihkoli izdelkov in storitev,
- dajal negativnih vrednostnih sodb o tretjih osebah, njihovih značilnostih, poreklu, osebnostnih lastnostnih ali prepričanjih,
- dajal političnih izjav ali izjav glede politike,
- dajal negativnih vrednostnih sodb o oddaji ali storitvah producenta in/ali ponudnika storitve
- dajal izjav, ki bi bile vulgarne, neetične, nemoralne ali v nasprotju z veljavnimi predpisi v Republiki Sloveniji.

V primeru, da uporabnik ne bi spoštoval navedenih omejitev, si producent pridržuje pravico uporabnika izključiti iz sodelovanja v oddaji.

S sodelovanjem v oddaji Roka usode se uporabnik strinja, da lahko producent s posnetkom njegovega sodelovanja v oddaji prosto (ter brez nadomestil do uporabnika) razpolaga in ga lahko uporabi za promocijske, reklamne in druge trženjske namene.

Uporabnik v zvezi s tem izključno in brezplačno prenaša na producenta vse materialne avtorske in sorodne pravice, ki bi nastale z njegovim sodelovanjem v TV oddaji.

Zagotavljanje storitev uporabnikom poteka s strokovnim delom svetovalca, ki je pri izvajanju svojih storitev samostojen, zato producent ali ponudnik storitve ne prevzeta odgovornosti za vsebine posredovanih informacij.

Odgovornost za posredovane vsebine nosi izključno svetovalec, ki jih je posredoval.

Uporabniki se svobodno in na lastno odgovornost odločajo, ali oz. v kolikšni meri bodo upoštevali prejete nasvete. Posredovane informacije in nasveti izražajo zgolj osebno mnenje svetovalca in ne morejo nadomestiti nasveta strokovnih oseb.

Producent in/ali ponudnik storitve in svetovalec nimajo vpliva na odločitve uporabnikov in zanje v skladu s tem ne prevzemajo odgovornosti.

Vse določbe teh splošnih pogojev se smiselno uporabljajo za premijsko telefonsko številko 090 77 96.

Svetovalec svoje storitve uporabnikom nudi na podlagi lastnih sposobnosti in kompetenc. Svetovalec zagotavlja, da je na dotičnem področju kompetenten, da so njegove informacije in nasveti pošteni ter da so podani v dobri veri, uporabniku pa namenja vso svojo pozornost.

Vprašanja, ki se nanašajo na zdravstveno stanje uporabnika svetovalec ne sme odgovarjati ampak lahko uporabnika le napoti, da obišče svojega osebnega zdravnika.

Svetovalec je pri izvajanju storitve dolžan upoštevati visoke moralne in etične standarde ter striktno upoštevati Zakon o varstvu osebnih podatkov.

## **II. Premijska storitev SMS Astro**

Splošni in posebni pogoji pogoji določajo način izvajanja storitve SMS Astro. Organizator, ponudnik in izvajalec storitve je Modern Times Entertainment, Goudsesingel 612, 3011KT Rotterdam, ki je v celotni odgovorna za organizacijo in izvedbo storitve.

Platforma deluje izključno v skladu s temi Splošnimi pogoji poslovanja.

Z uporabo storitve SMS Astro se uporabnik strinja in potrjuje Splošne pogoje uporabe storitve M - NET, ki so objavljeni na spletni strani [www.mediamobile.si](http://www.mediamobile.si)

Storitev se lahko izvaja na premium SMS številki 3900.

Posamezni izrazi, ki so uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo sledeč pomen:

- Uporabnik je v skladu s temi pogoji vsak, član storitve, ki se v skladu s temi pogoji prijavi in potrdi splošne pogoje uporabe z namenom uporabe ponujenih storitev na premium SMS številki 3900.
- Svetovalec je v skladu s temi pogoji samostojni strokovnjak, ki uporabnikom preko SMS platforme za plačilo ponuja lastne vsebine in informacije.
- Ponudnik SMS platforme omogoča delovanje SMS platforme ter obračunavanje opravljenih storitev.

Storitev SMS Astro lahko uporabljajo vsi uporabniki družb Mobitel, Si.mobil, Tušmobil, Debitel, Izimobil in M Mobil. Pred uporabo storitve SMS Astro mora uporabnik potrditi splošne pogoje. S potrditvijo splošnih pogojev lahko uporabnik prične z uporabo storitve SMS Astro.

Storitev poteka od 28.06.2018 do preklica.

Uporabnik se zavezuje, da bo storitve SMS platforme uporabljal samo v skladu z veljavnimi splošnimi pogoji ter z veljavno zakonodajo.

Posebna uporabnikova dolžnost je tudi, da skrbno varuje svoj telefon in podatke na njem. V primeru zlorabe telefona ponudnik te SMS platforme ne odgovarja za posledice. V kolikor želi uporabnik sodelovati prek telefonske številke, ki ni v njegovi lasti, mora pred uporabo dobiti dovoljenje lastnika telefonske številke.

Uporabnik se tudi zavezuje, da ne bo v nobenem primeru zlorabljal telefonskih števil drugih oseb.

V primeru kršitve zgoraj navedenih prepovedi si ponudnik SMS platforme pridržuje pravico do takojšnje odjave uporabnika iz SMS platforme. Ponudnik SMS platforme ima v takem primeru pravico odpovedati izvajanje storitev uporabniku, ki je kršil zgornja določila. Ponudnik SMS platforme in svetovalci so prosti svojih obveznosti do takšne osebe.

Uporabnik SMS platforme je lahko samo polnoletna oseba. S prijavo in s potrditvijo sprejemanja splošnih pogojev je uporabnik pristal na veljavne Splošne pogoje poslovanja.

Uporabnik nosi izključno odgovornost za opravila, izvedena z njegovimi uporabniškimi podatki.

Uporabnik mora izgubo svojih uporabniških podatkov ali sum zlorabe svojih uporabniških podatkov nemudoma javiti ponudniku SMS platforme, ki poskrbi za blokiranje dostopa do storitve.

Uporabnik mora upoštevati vse v splošnih pogojih opredeljene prepovedi in pravila uporabe. Uporabnik odgovarja za zlorabo storitev in kršitve teh Splošnih pogojev poslovanja ter druge obveznosti. Ponudnik SMS platforme ne odgovarja za škodo, ki nastane tretjim osebam zaradi kršenja njihovih pravic, ki bi morebiti nastale zaradi uporabnikovega dejanja.

Svetovalci svoje storitve uporabnikom nudijo na podlagi lastnih sposobnosti in kompetenc. Svetovalci zagotavljajo, da so na dotičnem področju kompetentni, da so njihove informacije in nasveti pošteni ter da so podani v dobri veri, uporabniku pa namenjajo vso svojo pozornost.

Ponudnik SMS platforme zavrača kakršnekoli zahteve s strani tretjih oseb iz kateregakoli pravnega razloga.

Predmet delovanja ponudnika storitve SMS platforme je vzpostavljanje in vzdrževanje platforme, ki služi izmenjavi informacij med samostojnimi svetovalci ter uporabniki. Izmenjava informacij poteka preko sistema SMS.

Zagotavljanje storitev uporabnikom poteka s strokovnim delom svetovalcev, ki so pri izvajanju svojih storitev samostojni, zato ponudnik SMS platforme ne prevzema odgovornosti za vsebine posredovanih informacij.

Uporabniki se svobodno in na lastno odgovornost odločajo, ali oz. v kolikšni meri bodo upoštevali prejete nasvete. Posredovane informacije in nasveti izražajo zgolj osebno mnenje svetovalcev in ne morejo nadomestiti nasveta strokovnih oseb. Ponudnik SMS platforme nima vpliva na odločitve uporabnikov in zanje v skladu s tem ne prevzema odgovornosti.

### **III. Sodelovanje v storitvi SMS ASTRO**

Uporabnik pošlje SMS s ključno besedo na samostojno številko 3900. Ko uporabnik pošlje ključno besedo, prejme brezplačno SMS sporočilo za potrditev splošnih pogojev: »Posljite DA na št. 3900 za potrditev sodelovanja v storitvi skladno s pogoji, objavljenimi na [www.mediamobile.si](http://www.mediamobile.si). Cena prejetega SMS-a je 0,99 EUR.«

Ko uporabnik potrdi splošne pogoje, prejme brezplačno SMS sporočilo: » Prijavljeni ste na brezplačno SMS obveščanje do 5 × mesečno. Odjava: STOP ASTRO na št. 3900.«

Uporabnik postane član v storitvi in je v skladu s temi pogoji vsak, ki se pri prijavi in potrdi splošne pogoje uporabe z namenom uporabe ponujenih storitev na premium SMS številki 3900.

Uporabnik lahko na svoje poslano SMS sporočilo prejme nazaj do pet ( 5 ) SMS sporočil po ceni 0,99 EUR z DDV.

Izvajalec se zavezuje, da bo skušal na vsako zastavljeno vprašanje odgovoriti v skladu z danimi možnostmi kolikor je možno natančno in pravočasno. Izvajalec zavrača odgovornost za netočne odgovore ali odgovore, ki niso dostavljeni pravočasno. Vprašanja, ki se nanašajo na zdravstveno stanje uporabnika svetovalec ne sme odgovarjati ampak lahko uporabnika le napoti, da obišče svojega osebnega zdravnika.

Uporabniki storitve »SMS Astro« storitev uporabljajo na lastno odgovornost in nasvete svetovalcev niso dolžni upoštevati ali se kakor koli ravnati po njihovih navodilih. Storitev naj uporabljajo trezno in po tehtni presoji.

Svetovalci so pri izvajanju storitve dolžni upoštevati visoke moralne in etične standarde ter striktno upoštevati Zakon o varstvu osebnih podatkov.

#### **IV. Nadomestila in izplačila**

Storitev premijske številke 090 77 96 je plačljiva.

Plačilo se izvede na način, kot ga določa ponudnik poti. Ponudnik poti obračunava uporabo storitve za preteklo obračunsko obdobje. V primeru, da uporabnik svojih obveznosti do ponudnika poti ne poravnava pravočasno, se smiselno uporabljajo Splošni pogoji za uporabo storitev omrežja GSM/UMTS operaterja uporabnika storitve. Ponudnik poti lahko spreminja cenik, o tem pa uporabnike obvešča na vseh mestih, kjer so objavljeni Pogoji in navodila za uporabo storitve. Ponudnik poti lahko spreminja cenik, o tem pa uporabnike obvešča na vseh mestih, kjer so objavljeni Pogoji in navodila za uporabo storitve.

Uporabnikova dolžnost je, da storitev uporablja v meri, ki ustreza njegovim osebnim zmožnostim. V kolikor uporabnik storitev uporablja prekomerno izven njegovih finančnih zmožnosti, naj kontaktira svojega telekomunikacijskega operaterja in se informira o možnosti omejitve porabe.

#### **V. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika**

Producent in ponudnik storitve oddaje Roka usode se zavezujeta, da bosta skrbno in v skladu z zakonodajo varovala podatke uporabnikov, ki jim z uporabo premijske številke 090 77 96 dovoljujejo zbiranje, obdelovanje in hranjenje zbranih osebnih podatkov za namene izvedbe televizijske oddaje Roka usode.

Producent in ponudnik storitve oddaje Roka usode v nobenem primeru zbranih podatkov ne bosta posredovala tretji osebi.

Producent in ponudnik storitve oddaje Roka usode ravnata v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

Vsi podatki, ki jih producent in ponudnik storitve oddaje Roka usode pridobita med uporabo, se zbirajo, shranjujejo in uporabljajo izrecno za namene izvedbe televizijske oddaje Roka usode, razen če ni predloženo izrecno strinjanje uporabnika ali svetovalca o širši uporabi podatkov.

Prej omenjenih podatkov se ne posreduje nikomur, razen izjemoma, ko gre za posredovanje podatkov o plačilih in obračunih.

#### **VI. Avtorske pravice**

Producent oddaje Roka usode ima glede avtorskih pravic v zvezi s vsebinami, ki jih bo ponujal za namene izvedbe televizijske oddaje Roka urejene odnose z lastniki le teh kot veleva zakon.

#### **VII. Mobilni klub storitve SMS Astro**

V skladu s 5. odstavkom 43. č člena Zakona o varstvu potrošnikov, vračilo sprejete mobilne vsebine ali sprejetega komercialnega sporočila ni možno.

Uporabnikom je stalno omogočena možnost odjave od naročenih vsebin preko SMS sporočil. Uporabnik pošlje SMS sporočilo z vsebino: » ASTRO STOP « na št. 3900.

Kot odgovor na zahtevo po odjavi, uporabnik prejme brezplačno povratno sporočilo, z besedilom: "Odjavljani ste od vseh naročenih SMS ali MMS obvestil, informacij ali vsebin na številki 3900. mediamobile.si."

Odjava je izvedena v istem trenutku, ko je uporabnik podal zahtevo za odjavo.

Dostop do pogodbe je možen na sedežu podjetja.

#### **VIII. Zavrnitev in izključitev odgovornosti**

Producent in ponudnik storitve oddaje Roka usode ne preverjata identitete in poslovne sposobnosti uporabnikov, saj za to nimata tehničnih in pravnih možnosti.

Producent in ponudnik storitve oddaje Roka usode lahko ponudbo tematskih sklopov, za katere posredujeta informacije, storitve in svetovalca, dopolni, spremeni ali omeji.

Producent in ponudnik storitve oddaje Roka usode, uporabnikom ali tretjim osebam ne bosta posredoval nobenih informacij v nasprotju z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1, Ur.l.RS št. 94/2007) ter ostalimi predpisi.

Uporabniki storitve premijske št. 090 77 96 uporabljajo na lastno odgovornost.

Producent oddaje Roka usode in ponudnik storitve ne prevzemata odgovornosti za morebitno izgubo podatkov ali škodo na napravi, ki bi nastala z uporabo storitev.

Producent oddaje Roka usode in ponudnik storitve ne moreta zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami.

Producent oddaje Roka usode in ponudnik storitve ne moreta zagotavljati enakovrednih pogojev pri dejavnostih, ki niso pod njunim nadzorom.

Producent oddaje Roka usode in ponudnik storitve ne odgovarjata za kakršnekoli napake ali nedelovanje telefona, ki so posledica uporabe vsebinskih motivov na tehnološko neustreznih telefonih.

Producent oddaje Roka usode in ponudnik storitve ne moreta zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

## **IX. Reklamacije**

Producent oddaje Roka usode in ponudnik storitve svetujeta, da mobilni telefon uporabljate previdno in ga ne uporabljate med vožnjo, saj zavrača odgovornost v primerih poškodb zaradi napačne oz. neprimerne uporabe mobilnega telefona.

Producent oddaje Roka usode je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za izvedbo storitev.

V primeru utemeljenih reklamacij se producent oddaje Roka usode zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo producent oddaje Roka usode predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti.

V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Predmetne reklamacije v povezavi s produkcijo oddaje, lahko uporabniki naslovijo na: [msto.media@gmail.com](mailto:msto.media@gmail.com).

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na plačilo storitev.

Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje producent oddaje Roka usode. M100 d.o.o., kontakt za reklamacije: +386 70 582 510 ali e-mail: [msto.media@gmail.com](mailto:msto.media@gmail.com) ali ali ponudnik storitve SMS Astro:

M-Net reklamacijska služba

Telefon: +386 51 650 390

E-mail: [info@mediamobile.si](mailto:info@mediamobile.si)

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delavnikih, od ponedeljka do petka 10:00 – 15:00

## **X. Kršitve**

Producent oddaje Roka usode bo izključil vse uporabnike, ki delujejo v nasprotju s Splošnimi pogoji ali z drugimi dejanji, ki jih sankcionira zakonodaja Republike Slovenije.

## **XI. Splošno**

Producent oddaje Roka usode in ponudnik storitve lahko v vsakem trenutku spremenita pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti.

Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na javno dostopnem mediju.

Producent oddaje Roka usode in ponudnik storitve ne odgovarjata za motnje v poteku storitve, ki so posledica ravnanja uporabnika (npr. Izključen telefon, prazna baterija, zadrževanje na območju slabega signala).

Producent oddaje Roka usode in ponudnik storitve ne moreta zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve, še posebej v primerih nedelovanja ponudnikovega dostopa do interneta.

## **XII. Nasveti in priporočila**

Producent oddaje Roka usode in ponudnik storitve uporabnikom svetujeta, da premijsko številko 090 77 96 uporabljajo po svojem občutku in zmožnostih, da ne pretiravajo ali kakorkoli zapadejo pod vpliv le te.

## **XIII. Končne določbe**

Vse morebitne medsebojne spore bodo stranke reševale prvenstveno sporazumno, če to ne bi bilo mogoče, pa je pristojno stvarno pristojno sodišče v Mariboru.

Na Zgornji Polskavi, dne 28.06.2018