

## SPLOŠNI POGOJI SODELOVANJA V TELEVIZIJSKI ODDAJI

### »ROKA USODE«

#### I. Televizijska oddaja Roka usode

Organizator oddaje Roka usode, ki se predvaja na GOLD TV in/ali TV3 je podjetje M100 d.o.o., Levarska ulica 10, 2314 Zgornja Polskava in nastopa kot producent.

Roka usode je televizijska oddaja s svetovalcem, ki svetuje na podlagi svojih kompetenc in alternativnih metod.

Polnoletni uporabniki lahko v času predvajanja oddaje pokličejo na premijsko številko 090 77 98. S klicem na premijsko številko 090 77 98, se uporabniki prijavijo za sodelovanje v oddaji v namen pogovora s svetovalcem v živo v TV studiu. S klicem na to številko se šteje, da je uporabnik seznanjen s splošnimi pogoji ter se z njimi v celoti strinja.

V primeru, da je svetovalac v studiu zaseden, lahko uporabnik počaka na liniji.

V času, ko se oddaja v živo ne predvaja, imajo uporabniki izbiro, da se pogovorijo z drugim svetovalcem, ki je v tem času prijavljen na 090 77 96. V primeru, da so vsi svetovalci na liniji zasedeni, lahko uporabnik počaka na liniji na prostega svetovalca.

Cena ene minute zveze za številki 090 77 98 in 090 77 96 iz omrežja Telemach je 2,19 eur/min z DDV, iz omrežja Telekom Slovenije d.d. je 2.7121 eur/min, iz omrežja T-2 je cena 2,49 eur/min, iz omrežja A1/BOB 3,33 eur/min, vse cene vključujejo DDV.

Cene klicateljem določa njihov operater, zato priporočamo, da sledite objavljenim cenikom na spletnih straneh vašega operaterja.

Za cene iz drugih omrežij se posvetujte z vašim operaterjem.

Plačilo stroškov klica se izvede na način, kot ga določa operater telekomunikacij. Ponudnik telekomunikacij obračunava strošek klica za preteklo obračunsko obdobje. Strošek klica je na računu izkazan v posebni skupini storitev.

Klic se zaračunava tudi med poslušanjem odzivnika ter čakanjem na zvezo s studiem ali prostim svetovalcem.

Klicatelj bo v okviru pogovora v TV oddaji spoštoval vsa določila teh splošnih pogojev.

Klicatelj v okviru TV oddaje tudi ne bo:

- reklamiral kakršnihkoli izdelkov in storitev,
- dajal negativnih vrednostnih sodb o tretjih osebah, njihovih značilnostih, poreklu, osebnostnih lastnostnih ali prepričanjih,
- dajal političnih izjav ali izjav glede politike,
- dajal negativnih vrednostnih sodb o oddaji ali storitvah producenta in/ali ponudnika storitve
- dajal izjav, ki bi bile vulgarne, neetične, nemoralne ali v nasprotju z veljavnimi predpisi v Republiki Sloveniji.

V primeru, da uporabnik ne bi spoštoval navedenih omejitev, si producent pridržuje pravico uporabnika izključiti iz sodelovanja v oddaji.

S sodelovanjem v oddaji Roka usode se uporabnik strinja, da lahko producent s posnetkom njegovega sodelovanja v oddaji prosto (ter brez nadomestil do uporabnika) razpolaga in ga lahko uporabi za promocijske, reklamne in druge trženjske namene.

Uporabnik v zvezi s tem izključno in brezplačno prenaša na producenta vse materialne avtorske in sorodne pravice, ki bi nastale z njegovim sodelovanjem v TV oddaji.

Zagotavljanje storitev uporabnikom poteka s strokovnim delom svetovalca, ki je pri izvajanju svojih storitev samostojen, zato producent ali ponudnik storitve ne prevzeta odgovornosti za vsebine posredovanih informacij.

Odgovornost za posredovane vsebine nosi izključno svetovalec, ki jih je posredoval.

Uporabniki se svobodno in na lastno odgovornost odločajo, ali oz. v kolikšni meri bodo upoštevali prejete nasvete. Posredovane informacije in nasveti izražajo zgolj osebno mnenje svetovalca in ne morejo nadomestiti nasveta strokovnih oseb.

Producent in/ali ponudnik storitve in svetovalec nimajo vpliva na odločitve uporabnikov in zanje v skladu s tem ne prevzemajo odgovornosti.

Vse določbe teh splošnih pogojev se smiselno uporabljajo za premijsko telefonsko številko 090 77 98 in 090 77 96.

Svetovalec svoje storitve uporabnikom nudi na podlagi lastnih sposobnosti in kompetenc. Svetovalec zagotavlja, da je na dotičnem področju kompetenten, da so njegove informacije in nasveti pošteni ter da so podani v dobri veri, uporabniku pa namenja vso svojo pozornost.

Vprašanja, ki se nanašajo na zdravstveno stanje uporabnika svetovalec ne sme odgovarjati ampak lahko uporabnika le napoti, da obiše svojega osebnega zdravnika.

Svetovalec je pri izvajanju storitve dolžan upoštevati visoke moralne in etične standarde ter striktno upoštevati Zakon o varstvu osebnih podatkov.

## **II. Premijska storitev SMS Astro**

### **1. Splošne določbe**

V pričujočem besedilu so določeni pogoji uporabe (v nadaljevanju Pogoji) storitve SMS – ASTRO (v nadaljevanju Storitve).

Storitve uporabljate tudi v skladu z ostalimi navodili in priporočili ponudnika storitve in navodili ponudnika poti

Definicije pojmov

Ponudnik storitve je Nord Enterprises LLC, 113 Barksdale Professional Center, Newark, DE 19711, USA.

Tehnični izvajalec storitve je podjetje Bord Multimedia d.o.o. Izvajalci storitve so samostojni svetovalci, ki svetujejo uporabnikom na področju astrologije

Ponudniki poti za posredovanje SMS sporočil so družbe Telekom Slovenije d.d., A1 Slovenija d.o.o. in Telemach d.o.o.

Vsebina – poljubna vsebina, ki jo samostojni svetovalci posredujejo uporabnikom preko sistema ponudnika storitve.

Kot splošni pogoji poslovanja za uporabo storitev se smiselno uporabljajo tudi splošni pogoji poslovanja operaterjev (ponudnikov poti).

#### Uporabnik

Uporabniki storitve so lahko polnoletni uporabniki mobilnih omrežij v Sloveniji, ki se strinjajo s temi Pogoji in katerih mobilni telefon omogoča pošiljanje in sprejemanje kratkih tekstovnih sporočil (v nadaljevanju: SMS-ov) in katerim je storitev SMS omogočena skladno s ponudnikom poti uporabnika.

Uporaba storitve se omogoča nedoločenemu številu polnoletnih uporabnikov, ki sprejmejo Pogoje ponudnika, objavljene na spletni strani [www.tv3m.si](http://www.tv3m.si), na način, pod pogoji in v skladu s temi Pogoji ter drugimi navodili.

#### Svetovalec

Svetovalci so polnoletne osebe, ki izvajajo svetovanje iz področja astrologije.

## 2. Opis storitve

Storitev je namenjena izmenjavi SMS sporočil med uporabniki in svetovalci preko telekomunikacijskega omrežja.

Pristop k storitvi je možen na naslednji način:

Uporabnik pošlje na številko 3900 SMS sporočilo s ključno besedo in/ali besedilom, za katerega želi, da bi mu bilo odgovorjeno.

Uporabnik, ki storitev uporablja prvič, mora najprej potrditi soglašanje s temi Splošnimi pogoji.

Sistem mu kot prvo povratno SMS sporočilo pošlje brezplačno sporočilo z vprašanjem o soglašanju s Pogoji: Uporabnik pošlje SMS s ključno besedo na samostojno številko 3900. Ko uporabnik pošlje ključno besedo, prejme brezplačno SMS sporočilo za potrditev splošnih pogojev: »Poslijte DA na št. 3900 za potrditev sodelovanja v storitvi skladno s pogoji, objavljenimi na [www.mediamobile.si](http://www.mediamobile.si). Cena prejetega SMS-a je 0,99 EUR.«

Uporabnik mora odgovoriti z DA, če želi uporabljati storitev.

Ko uporabnik potrdi splošne pogoje, prejme brezplačno SMS sporočilo, ki potrjuje, da je sedaj postal uporabnik storitve »SMS Astro«.

S strinjanjem s splošnimi pogoji bodo uporabniki avtomatsko vključeni v mobilni SMS klub, kar pomeni, da bodo uporabniki te storitve lahko prejeli do 5 × mesečno nenaročeni plačljivi SMS po ceni 0,99 EUR z DDV. Pogodba je shranjena pri podjetju Nord Enterprises LLC.

Uporabnikom je stalno omogočena možnost odjave od naročenih vsebin tudi preko SMS sporočil. Uporabnik pošlje SMS sporočilo z vsebino: STOP ASTRO na št. 3900.

Uporabnik se s tem odjavi od vseh obvestil na številki 3900. Kot odgovor na zahtevo po popolni odjavi, uporabnik prejme brezplačno povratno sporočilo, z besedilom: "Odjavljeni ste od vseh naročenih SMS ali MMS obvestil /sporočil /informacij/vsebin na številki 3900." Odjava je izvedena v istem trenutku, ko je uporabnik podal zahtevo za odjavo.

Uporabniku so na voljo dodatna povratna SMS sporočila oziroma ukazi, s katerimi lahko dostopi do informacij, ki so pomembne zanj. Uporabnik pošlje SMS sporočilo z vsebino POMOC na 3900.

Uporabnik postane član v storitvi in je v skladu s temi pogoji vsak, ki se pri prijavi in potrди sploše pogoje uporabe z namenom uporabe ponujenih storitev na premium SMS številki 3900.

Vsa SMS sporočila, ki jih uporabnik pošlje svetovalcu, se obračunajo po veljavnem ceniku ponudnika poti (operaterja).

Ob uspešni prijavi uporabnik prejme sporočilo s potrdilom o prijavi na storitev z besedilom, ki ga pripravi urednik.

### **3. Pravila in pogoji uporabe**

Storitev lahko uporabljajo polnoletni uporabniki.

Ponudnik storitev lahko po lastni presoji izključi uporabnika, v kolikor meni, da le-ta ne spoštuje obveznosti, ki izhajajo iz teh Splošnih pogojev.

Ponudnik storitve si pridržuje pravico, da uporabnikom, ki kršijo te Pogoje, onemogoči nadaljnje pošiljanje sporočil oziroma ne upošteva njihovih sporočil. Če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči ponudniku storitev, izvajalcu storitev, ponudniku poti ali kateremu od udeležencev sistema kakršnokoli škodo, zanj v celoti moralno, materialno ter kazensko odgovarja.

Ponudnik storitev lahko v vsakem trenutku popolnoma spremeni pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na spletni strani [www.tv3m.si](http://www.tv3m.si) in v teh Pogojih.

Ponudnik storitve bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljeni Pogoji in navodila za uporabo storitve SMS – ASTRO.

Če bo ponudnik storitve med trajanjem storitve spremenil ceno storitve, bo od uporabnikov ponovno pridobil strinjanje za uporabo storitve.

Izvajalci se zavezujejo, da bodo skušali na vsako zastavljeno vprašanje odgovoriti v skladu z danimi možnostmi kolikor je možno natančno in pravočasno. Izvajalci zavračajo odgovornost za netočne odgovore ali odgovore, ki niso dostavljeni pravočasno. Na vprašanja, ki se nanašajo na zdravstveno stanje uporabnika, izvajalci ne odgovarjajo- V tem primeru se uporabnika le napoti, da obišče svojega osebnega zdravnika.

Uporabniki storitve »SMS Astro« storitev uporabljajo na lastno odgovornost in nasvete svetovalcev niso dolžni upoštevati ali se kakor koli ravnati po njihovih navodilih. Storitve naj uporabljajo trezno in po tehtni presoji.

Svetovalci so pri izvajanju storitve dolžni upoštevati visoke moralne in etične standarde ter striktno upoštevati Zakon o varstvu osebnih podatkov.

### **4. Plačilo storitev**

V nadaljevanju so podrobneje opredeljene cene za različna SMS sporočila:

1. Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti.
2. Vsak povratni SMS, ki ga prejme uporabnik od svetovalca, se uporabniku zaračuna po ceni 0,99 EUR z DDV.
3. Brezplačno posredovani SMS-i uporabniku (t.i. sistemska sporočila):

- a) Pri potrditvi ali zavrnitvi Pravil in pogojev;  
 b) Potrdilo o prijavi v sistem;  
 c) Ali če storitev ni na voljo.

<b>Ime SMS storitve</b>	<b>Uporaba storitve</b>	<b>Opis dogodka</b>	<b>Ime MT SMS na izpisu pogovorov</b>	<b>Cena v EUR z DDV</b>
SMS ASTRO	Ključna beseda	Sistemsko sporočilo	Sistemsko sporočilo	0 EUR
SMS ASTRO	Ključna beseda	Vsebinsko sporočilo za ASTRO	ASTRO 0,99	0,99 EUR

Cene vključujejo DDV.

Opozorilo predplačniškim uporabnikom: V storitvah lahko sodelujete, dokler je stanje na vašem predplačniškem računu pozitivno. Prav zato vam priporočamo, da pred začetkom preverite, če je stanje na predplačniškem računu dovolj visoko za nemoteno uporabo.

Ponudnik poti obračunava uporabo storitve za preteklo obračunsko obdobje.

V primeru, da uporabnik svojih obveznosti do ponudnika poti ne poravnava pravočasno, se smiselno uporabljajo Splošni pogoji poslovanja ponudnikov poti.

## **5. Zasebnost in varstvo podatkov**

Ponudnik storitve, tehnični izvajalec in svetovalci se zavezujejo, da se podatke uporabnikov varuje skrbno in v skladu z Zakonom o varovanju osebnih podatkov.

Zbiranje osebnih podatkov s pomočjo sms v storitvi se izrecno nanaša na 4. odstavek 3. člena Zakona o varstvu osebnih podatkov, ki določa, da »pravne ali fizične osebe, ki opravljajo javno službo ali dejavnost po zakonu, ki ureja gospodarske družbe, lahko obdelujejo osebne podatke oseb, s katerimi so v pogodbenem razmerju, če gre za osebne podatke, ki jih potrebujejo za izpolnjevanje pogodbenih obveznosti ali uveljavljanje pravic iz pogodbenega razmerja.«

Pogodbeno razmerje v primeru storitve SMS Astro je sklenjeno s potrditvijo Splošnih pogojev (sporočilo ASTRO DA).

Ponudnik storitve in tehnični izvajalec v nobenem primeru zbranih podatkov ne bosta nikoli posredovala tretji osebi.

## **6. Zavrnitev odgovornosti**

Ponudnik storitve in tehnični izvajalec svetujeta, da storitve ne uporabljate med vožnjo, zato zavračamo vsako odgovornost ali odškodninske zahteve v primeru telesnih poškodb ali materialne škode nastale zaradi nepravilne ali nedovoljene uporabe mobilnega telefona.

Storitev SMS Astro je namenjena razvedrilni SMS komunikaciji med uporabniki in svetovalci, ki si te komunikacije želijo. Uporabnik se s potrditvijo splošnih pogojev strinja, da ponudnik storitve in tehnični izvajalec uporabnikom nudita v uporabo le komunikacijsko platformo za anonimno SMS komuniciranje uporabnikov in svetovalcev, zato nista odgovorna za vsebino njihove medsebojne komunikacije.

Uporabnik se mora zavedati, da:

- sistem pošiljanja SMS sporočil ni popolnoma in absolutno zanesljiv in varen način prenašanja sporočil,
- ponudnik storitev ne more zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami,
- je mogoča izguba informacij ali nepravilno delovanje storitev, ki so lahko posledica napačne uporabe storitve ali napak v delovanju telekomunikacijskega sistema.

Ponudnik storitev in tehnični izvajalec ne moreta zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

Ponudniki poti zagotavljajo zanesljivo posredovanje tistih SMS sporočil uporabnikov in odgovorov za uporabnike, ki so jih sintaktično pravilne prejeli na svoj SMS center.

V primeru, da sporočilo ne doseže uporabnika (uporabnik ima izklopljen telefon ali je v območju, kjer ni ustreznega mobilnega signala ali ima poln predal za SMS sporočila) je ponudnik poti obvezan, da poskuša sporočilo dostaviti uporabniku še 72 ur po prvem poizkusu.

V primeru, da uporabniku ponudniki poti sporočila niso uspeli dostaviti v roku 72 ur se zaradi razlogov navedenih v prejšnjem odstavku in iz drugih razlogov, ki jih opredeljujejo Splošni pogoji ponudnikov poti, sporočilo po preteku 72 ur zavrže, uporabniku pa se to sporočilo zaračuna.

## **7. Reklamacije**

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij na področju delovanja storitve.

Vse reklamacije uporabnikov povezanih z delovanjem storitev rešuje ponudnik storitve, če to ni določeno drugače. Ponudnik storitve uporabnikom zagotavlja podporo in pomoč:

Reklamacijska služba

Telefon +386 51 650 390

E – mail: [info@mediamobile.si](mailto:info@mediamobile.si)

Delovni čas reševanja reklamacij      Pon – petka med 9h – 16h

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

Ponudnik poti rešuje reklamacije, ki se nanašajo na delovanje omrežja ponudnika poti in plačila storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v obliki dobropisa oziroma v skladu z lastnimi postopki.

Uporabnik storitev bo v reševanje ponudniku storitve posredoval izključno reklamacije v pisni obliki, ki se nanašajo na vsebino SMS sporočil, v skladu z temi pogoji uporabe storitev in splošnimi pogoji ponudnika storitev.

## **8. Kršitve**

Ponudnik storitve bo izključil vse naslovnike, ki delujejo v nasprotju s Pogoji ali z drugimi dejanji, ki jih sankcionira zakonodaja Republike Slovenije.

Z objavo kakršnihkoli informacij prek storitve, vključno z vzdevki, se kot uporabnik strinjate, da ne boste objavljali sporočil ali drugih informacij, ki:

- so nezakonite, ogrožajoče, žaljive, nadležne, opravljive, vsebujejo kletvice, so varljive, goljufive, do drugih nasilne, kaznive, ki vsebujejo eksplicitne ali grafične opise nasilja;
- se nanašajo na nasilje nad otroki in otroško pornografijo, odraslega gradiva, ki presega meje zakona ali vsebuje kriminalna rasistična gradiva oz. se nanašajo na posilstvo, surovost ali nekrofilijo;
- se nanašajo na teroristične ali druge ekstremistične organizacije;
- lahko ogrožajo državno varnost;
- se nanašajo na uporabo, distribucijo ali zlorabo drog;
- se nanašajo na samo poškodovanje ali samomor;
- kaznujejo, nadlegujejo, ponižujejo ali zastrašujejo posameznika ali skupino posameznikov na podlagi vere, spola, spolne usmerjenosti, rase, etničnosti, starosti ali nezmožnosti;
- kršijo kakršenkoli patent, blagovno znamko, gospodarsko skrivnost, avtorske pravice, pravico do objavljanja ali druge zakonsko zaščitene pravice posameznikov;
- določajo nepooblaščen ali ne zahtevano oglaševanje, junk ali bulk sporočila (spamming) ali druge oblike nepooblaščenih spodbud ali oblik loterij in hazardnih iger;
- skušajo obdržati nepooblaščen dostop do kakršnihkoli podatkov ali drugih informacij o drugih osebah

Uporabniki se strinjate, da ne smete:

- odkrivati svojih osebnih podatkov, kot so ime, naslov, telefonska številka, e-mail ali poštnih številka kraja bivanja, kraja dela ali šole, ali drugih osebnih informacij;
- uporabljati storitve za komercialne namene;
- zbirati informacij o uporabnikih ali uporabljati teh informacij za namene oddajanja ali pospeševanja oddajanja za ne zahtevane bulk emaile ali druge komunikacije občasno ali trajno, ki posredujejo sporočila, ki predstavljajo zlorabo uporabe te storitve.

## **9. Nasveti in priporočila**

Uporabnikom svetujemo, da storitev SMS Astro storitev uporabljajo razumno in v skladu s finančnimi zmožnostmi, da se zavedajo, da je platforma virtualne narave, da ne pretiravajo ali kakorkoli zapadejo pod vpliv le-te. Svetovalci izražajo svoje lastno mnenje, zato priporočamo previdnost. Nasveti svetovalcev ne nadomestijo posvetovanja s strokovnim osebjem.

Ponudnik storitve in tehnični izvajalec nimata tehničnih možnosti za preverjanje pravne in poslovne sposobnosti uporabnikov.

Mobilni telefoni se vse bolj približujejo lastnostim interneta zato je potrebno pri njihovi uporabi upoštevati vsa pravila varnosti. Mobilni telefoni imajo ljudje običajno vedno pri sebi kar oteži nadzorovanje uporabe, zato je pomembno, da se s svojimi otroki pogovorite glede potencialnih

nevarnostih online klepetalnic in zagotovite, da se zavedajo pravil, ki zagotavljajo njihovo varnost. Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti.

#### **IV. Nadomestila in izplačila**

Storitev premijske številke 090 77 98 ali 090 77 96 je plačljiva.

Plačilo se izvede na način, kot ga določa ponudnik poti. Ponudnik poti obračunava uporabo storitve za preteklo obračunsko obdobje. V primeru, da uporabnik svojih obveznosti do ponudnika poti ne poravnava pravočasno, se smiselno uporabljajo Splošni pogoji za uporabo storitev omrežja GSM/UMTS operaterja uporabnika storitve. Ponudnik poti lahko spreminja cenik, o tem pa uporabnike obvešča na vseh mestih, kjer so objavljeni Pogoji in navodila za uporabo storitve. Ponudnik poti lahko spreminja cenik, o tem pa uporabnike obvešča na vseh mestih, kjer so objavljeni Pogoji in navodila za uporabo storitve.

Uporabnikova dolžnost je, da storitev uporablja v meri, ki ustreza njegovim osebnim zmožnostim. V kolikor uporabnik storitev uporablja prekomerno izven njegovih finančnih zmožnosti, naj kontaktira svojega telekomunikacijskega operaterja in se informira o možnosti omejitve porabe.

#### **V. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika**

Producent in ponudnik storitve oddaje Roka usode se zavezujeta, da bosta skrbno in v skladu z zakonodajo varovala podatke uporabnikov, ki jim z uporabo premijske številke 090 77 98 ali 090 77 96 dovoljujejo zbiranje, obdelovanje in hranjenje zbranih osebnih podatkov za namene izvedbe televizijske oddaje Roka usode.

Producent in ponudnik storitve oddaje Roka usode v nobenem primeru zbranih podatkov ne bosta posredovala tretji osebi.

Producent in ponudnik storitve oddaje Roka usode ravnata v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

Vsi podatki, ki jih producent in ponudnik storitve oddaje Roka usode pridobita med uporabo, se zbirajo, shranjujejo in uporabljajo izrecno za namene izvedbe televizijske oddaje Roka usode, razen če ni predloženo izrecno strinjanje uporabnika ali svetovalca o širši uporabi podatkov.

Prej omenjenih podatkov se ne posreduje nikomur, razen izjemoma, ko gre za posredovanje podatkov o plačilih in obračunih.

#### **VI. Avtorske pravice**

Producent oddaje Roka usode ima glede avtorskih pravic v zvezi s vsebinami, ki jih bo ponujal za namene izvedbe televizijske oddaje Roka urejene odnose z lastniki le teh kot veleva zakon.

#### **VII. Mobilni klub storitve SMS Astro**

V skladu s 5. odstavkom 43. člena Zakona o varstvu potrošnikov, vračilo sprejete mobilne vsebine ali sprejetega komercialnega sporočila ni možno.

Uporabnikom je stalno omogočena možnost odjave od naročenih vsebin preko SMS sporočil.

Uporabnik pošlje SMS sporočilo z vsebino: » ASTRO STOP « na št. 3900.



Kot odgovor na zahtevo po odjavi, uporabnik prejme brezplačno povratno sporočilo, z besedilom: "Odjavljeni ste od vseh naročenih SMS ali MMS obvestil, informacij ali vsebin na številki 3900.mediamobile.si."

Odjava je izvedena v istem trenutku, ko je uporabnik podal zahtevo za odjavo.

Dostop do pogodbe je možen na sedežu podjetja.

### **VIII. Zavrnitev in izključitev odgovornosti**

Producent in ponudnik storitve oddaje Roka usode ne preverjata identitete in poslovne sposobnosti uporabnikov, saj za to nimata tehničnih in pravnih možnosti.

Producent in ponudnik storitve oddaje Roka usode lahko ponudbo tematskih sklopov, za katere posredujeta informacije, storitve in svetovalca, dopolni, spremeni ali omeji.

Producent in ponudnik storitve oddaje Roka usode, uporabnikom ali tretjim osebam ne bosta posredoval nobenih informacij v nasprotju z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1, Ur.l.RS št. 94/2007) ter ostalimi predpisi.

Uporabniki storitve premijske št. 090 77 98 ali 090 77 96 uporabljajo na lastno odgovornost.

Producent oddaje Roka usode in ponudnik storitve ne prevzemata odgovornosti za morebitno izgubo podatkov ali škodo na napravi, ki bi nastala z uporabo storitev.

Producent oddaje Roka usode in ponudnik storitve ne moreta zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami.

Producent oddaje Roka usode in ponudnik storitve ne moreta zagotavljati enakovrednih pogojev pri dejavnostih, ki niso pod njunim nadzorom.

Producent oddaje Roka usode in ponudnik storitve ne odgovarjata za kakršnekoli napake ali nedelovanje telefona, ki so posledica uporabe vsebinskih motivov na tehnološko neustreznih telefonih.

Producent oddaje Roka usode in ponudnik storitve ne moreta zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

### **IX. Reklamacije**

Producent oddaje Roka usode in ponudnik storitve svetujeta, da mobilni telefon uporabljate previdno in ga ne uporabljate med vožnjo, saj zavrača odgovornost v primerih poškodb zaradi napačne oz. neprimerne uporabe mobilnega telefona.

Producent oddaje Roka usode je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za izvedbo storitev.

V primeru utemeljenih reklamacij se producent oddaje Roka usode zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo producent oddaje Roka usode predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti.

V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Predmetne reklamacije v povezavi s produkcijo oddaje, lahko uporabniki naslovijo na: [msto.media@gmail.com](mailto:msto.media@gmail.com).

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na plačilo storitev.

Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje producent oddaje Roka usode. M100 d.o.o., kontakt za reklamacije: +386 70 582 510 ali e-mail: [msto.media@gmail.com](mailto:msto.media@gmail.com) ali ali ponudnik storitve SMS Astro:

M-Net reklamacijska služba

Telefon: +386 51 650 390

E-mail: [info@mediamobile.si](mailto:info@mediamobile.si)

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delavnikih, od ponedeljka do petka 10:00 – 15:00

#### **X. Kršitve**

Producent oddaje Roka usode bo izključil vse uporabnike, ki delujejo v nasprotju s Splošnimi pogoji ali z drugimi dejanji, ki jih sankcionira zakonodaja Republike Slovenije.

#### **XI. Splošno**

Producent oddaje Roka usode in ponudnik storitve lahko v vsakem trenutku spremenita pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti.

Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na javno dostopnem mediju.

Producent oddaje Roka usode in ponudnik storitve ne odgovarjata za motnje v poteku storitve, ki so posledica ravnanja uporabnika (npr. Izključen telefon, prazna baterija, zadrževanje na območju slabega signala).

Producent oddaje Roka usode in ponudnik storitve ne moreta zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve, še posebej v primerih nedelovanja ponudnikovega dostopa do interneta.

#### **XII. Nasveti in priporočila**

Producent oddaje Roka usode in ponudnik storitve uporabnikom svetujeta, da premijsko številko 090 77 98 ali 090 77 96 uporabljajo po svojem občutku in zmožnostih, da ne pretiravajo ali kakorkoli zapadejo pod vpliv le te.

#### **XIII. Končne določbe**

Vse morebitne medsebojne spore bodo stranke reševale prvenstveno sporazumno, če to ne bi bilo mogoče, pa je pristojno stvarno pristojno sodišče v Mariboru.

Na Zgornji Polskavi, dne 01.09.2019