

## **PRODAJNI POGOJI IN SPLOŠNI POGOJI SODELOVANJA V TELEVIZIJSKI ODDAJI** **Zakladi zdravja**

Organizator oddaje in producent oddaje Zakladi zdravja, ki se predvaja na tv kanalu TV3 je Scaleway d.o.o., Liminjanska cesta 96, 6320 Portorož.

**Zakladi zdravja** je televizijska oddaja z gosti, ki svetujejo na podlagi svojega znanja in izkušenj in predstavljajo ter prodajajo svoje izdelke.

Predstavljeni gosti in njihova podjetja v oddaji končnemu kupcu nudijo svoje izdelke za nakup.

Organizator oddaje in producent oddaje zagotavlja produkcijo oddaje in pravilno delovanje premijske številke in klicnega centra.

Prodajalci zagotavljajo vse vsebine in izdelke, ki so predstavljeni v oddaji, ustreznost predstavljenih izdelkov in reševanje reklamacij v povezavi z izdelki.

### **1. Uporaba premijske številke**

Uporabniki imajo možnost, da v času predvajanja oddaje pokličejo na premijsko številko 090 77 87.

S klicem na premijsko številko 090 77 87 se uporabniki prijavijo za sodelovanje v oddaji. S klicem na to številko se šteje, da je uporabnik seznanjen s splošnimi pogoji ter se z njimi v celoti strinja. S klicem na premijsko številko 090 77 87 imajo uporabniki možnost pogovora s svetovalcem v TV studiu.

Cena ene minute zveze iz omrežja Telemach je 2,19 eur/min z DDV. Cena iz omrežja BOB/A1 je 3,33 EUR/minuto, cena iz omrežja Telekom je 2,7121 EUR/minuto, cena iz omrežja T2 je 2,49 EUR/minuto. Vse cene vključujejo DDV.

Cene klicateljem določa njihov operater, zato priporočamo, da sledite objavljenim cenikom na spletnih straneh vašega operaterja.

Za cene iz drugih omrežij se posvetujte z vašim operaterjem.

Klic se zaračunava tudi med poslušanjem odzivnika ter čakanjem na zvezo s studiem.

Plačilo stroškov klica se izvede na način, kot ga določa operater telekomunikacij. Ponudnik telekomunikacij obračunava strošek klica za preteklo obračunsko obdobje. Strošek klica je na računu izkazan v posebni skupini storitev.

Izbrani uporabnik bo v okviru pogovora v TV oddaji spoštoval vsa določila teh splošnih pogojev. Uporabnik v okviru TV oddaje tudi ne bo:

- reklamiral kakršnihkoli izdelkov in storitev,
- dajal negativnih vrednostnih sodb o tretjih osebah, njihovih značilnostih, poreklu, osebnostnih lastnostih ali prepričanjih,
- dajal političnih izjav ali izjav glede politike,
- dajal negativnih vrednostnih sodb o oddaji, storitvah producenta ali televizijskega kanala,
- dajal izjav, ki bi bile vulgarne, neetične, nemoralne ali v nasprotju z veljavnimi predpisi v Republiki Sloveniji.

V primeru, da uporabnik ne bi spoštoval navedenih omejitev, si producent pridržuje pravico uporabnika izključiti iz sodelovanja v oddaji.

Zagotavljanje televizijske vsebine oddaje uporabnikom poteka s strani strokovnih svetovalcev, ki so pri izvajanju svojih storitev samostojni, zato producent ne prevzema odgovornosti za vsebine posredovanih informacij.

Odgovornost za posredovane vsebine nosi izključno svetovalec, ki jih je posredoval.

Vsak uporabnik, ki pokliče na premijsko številko številko 090 77 87 ali prodajno številko 059110511 se izrecno strinja, da lahko prejema brezplačna oglasna SMS sporočila in sicer do 5x mesečno.

### **2. Prodajni pogoji**

Ti prodajni pogoji določajo pravice in obveznosti kupcev pri naročanju artiklov, ki so na voljo za naročila na stacionarni številki 059110511 ter poslovni odnos med producentom oddaje in končnim kupcem.

## **2.1 Naročanje artiklov in obveščanje o cenah**

Kot končni kupec lahko izdelke vidite v času oddaje in naročate preko telefonske številke 05 911 05 11 v času ponudbe v televizijski oddaji Zakladi zdravja. Cena klica na številko za naročila se obračunava po vsakokratnem ceniku operaterja uporabnika v stacionarno omrežje Telemach.

Ponudba je na voljo fizičnim in pravnim osebam. Pogodba o nakupu je sklenjena v slovenskem jeziku in shranjena v podjetju, ki je predstavljeno v oddaji. Prejmete jo lahko na pisno prošnjo.

Svojo zahtevo lahko sporočite tudi na e-naslov: [zakladi.zdravja@gmail.com](mailto:zakladi.zdravja@gmail.com)

## **2.2 Postopek nakupa**

Tekom oddaje Zakladi zdravja so prikazani različni artikli različnih prodajalcev. Če želite kupiti izdelek, pokličete na stacionarno številko 05 911 05 11.

## **2.3 Potrditev naročila**

Med telefonskim pogovorom ste tudi seznanjeni, da nas lahko v primeru kakršnihkoli vprašanj kontaktirate preko elektronskega naslova: [zakladi.zdravja@gmail.com](mailto:zakladi.zdravja@gmail.com) ali tel.št. 040/817-434, producent oddaje pa vam bo posredoval kontaktne podatke prodajalca.

## **2.4 Pošiljanje artiklov**

Prodajalec določenega izdelka, ki je nastopil v oddaji, v dogovorjenem roku pripravi blago za odpremo ter ga odpošlje na posredovan naslov. V primeru, da se rok dostave nepričakovano podaljša za več, kot je navedeno v Prodajnih pogojih, je kupec obveščen preko telefona, elektronske ali fizične pošte.

## **2.5 Preklic naročila in vračilo artiklov**

Za preklic in vračilo izdelkov se uporabljajo vsakokratni splošni in prodajni pogoji prodajalca.

V primeru, da vam prejeti artikel ne ustreza, lahko to v roku 14 dni od prejema to sporočite po fizični ali e-pošti na naslov prodajalca, ki je bil predstavljen v oddaji, lahko pa obvestite tudi producenta in sicer po elektronski pošti na naslov: [zakladi.zdravja@gmail.com](mailto:zakladi.zdravja@gmail.com) ali tel.št. 040/817-434, pri čemer bo producent vaše podatke posredoval prodajalcu.

## **2.6 Potek vračila izdelka**

Za potek vračila izdelka se uporabljajo vsakokratni splošni in prodajni pogoji prodajalca.

## **2.7 Plačilni pogoji**

Cena za izbran artikel velja na dan nakupa, in sicer na dan zaključka in oddaje naročila preko stacionarne številke 05 911 05 11. Vse cene so v evrih. Cene ne vključujejo stroškov dostave oziroma poštne. O teh je kupec obveščen v oddaji ali v času naročila na stacionarni telefonski številki 05 911 05 11.

Način plačila: Plačilo po povzetju.

## **2.8 Dostava**

Za dostavo izdelka se uporabljajo vsakokratni splošni in prodajni pogoji prodajalca.

## **2.9 Ustreznost izdelka**

Podatke o posameznih artiklih zagotavljajo prodajalci, zato producent oddaje ne odgovarja za verodostojnost podatkov, objavljenih v oddaji.

Pri Scaleway d.o.o. si poleg tega prizadevamo, da bi v oddaji Zakladi zdravja poleg opisa izdelka, predstavljali realistično sliko izdelka. Še vedno pa je možno, da je percepcija posameznega izdelka preko oddaje drugačna, kot je lahko kasneje pri fizičnem stiku z izdelkom.

## **2.10 Uveljavljanje reklamacije iz naslova stvarnih napak**

Prodajalec jamči za kakovost artiklov v zakonitem roku, ki začne teči z vročitvijo blaga potrošniku pod pogojem, da je kupec upošteval navodila za uporabo in vzdrževanje izdelka, ki so priložena v paketu.

Kupec lahko reklamacijo iz naslova stvarnih napak uveljavlja v skladu z veljavno zakonodajo. Za morebitno uveljavljane reklamacije shranite originalni račun. V primeru reklamacije ali povpraševanja po dodatnih informacijah s storitvijo prodaje izdelkov v oddaji Zakladi zdravja lahko kontaktirate prodajalca, lahko pa

kontaktirate tudi producenta oddaje in sicer preko elektronske pošte na [zakladi.zdravja@gmail.com](mailto:zakladi.zdravja@gmail.com) ali tel.št. 040/817-434.

## **2.11 Mladotne osebe**

Producent oddaje toplo priporoča vsem staršem in skrbnikom, da naučijo svoje otroke varnega in odgovornega z naročanjem izdelkov preko televizijskih oddaj. Mladotne osebe ne bi smele kupovati izdelkov, predstavljenih v oddaji Zakladi zdravja brez dovoljenja staršev ali skrbnikov.

## **3. Reklamacije in informacije**

Producent oddaje Zakladi zdravja, svetuje, da mobilni telefon uporabljate previdno in ga ne uporabljate med vožnjo, saj zavračata odgovornost v primerih poškodb zaradi napačne oz. neprimerne uporabe mobilnega telefona.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo producent oddaje Zakladi zdravja predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

V primeru reklamacije ali povpraševanja po dodatnih informacijah v zvezi s storitvijo prodaje izdelkov v oddaji Zakladi zdravja lahko kontaktirate tudi producenta oddaje in sicer preko elektronske pošte na [zakladi.zdravja@gmail.com](mailto:zakladi.zdravja@gmail.com) ali tel.št. 040/817-434.

Producent spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov.

Producent se po vseh močeh trudi izpolnjevati svojo dolžnost vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb in določiti osebo, s katero se, v primeru težav, kupec lahko poveže telefonsko ali po elektronski pošti.

Postopek za oddajo pritožb je enostaven za uporabo in zaupen. Producent bo v petih delovnih dneh potrdil, da je prejel pritožbo in sporočil kupcu, da jo je posredoval prodajalcu.

Za reševanje reklamacij lahko kontaktirate tudi producenta oddaje preko elektronske pošte [zakladi.zdravja@gmail.com](mailto:zakladi.zdravja@gmail.com) ali tel.št. 040/817-434.

## **4. Zavrnitev in izključitev odgovornosti**

Producent oddaje Zakladi zdravja ne preverja identitete in poslovne sposobnosti uporabnikov, saj za to nima tehničnih in pravnih možnosti.

Uporabniki storitve premijske št. 090 77 87 le to uporabljajo na lastno odgovornost. Producent oddaje Zakladi zdravja ne prevzema odgovornosti za morebitno izgubo podatkov ali škodo na napravi, ki bi nastala z uporabo storitev.

## **5. Kršitve**

Producent oddaje Zakladi zdravja bo izključil vse uporabnike, ki delujejo v nasprotju s temi Prodajnimi pogoji, Splošnimi pogoji ali z drugimi dejanji, ki jih sankcionira zakonodaja Republike Slovenije.

## **6. Nasveti in priporočila**

Producent oddaje Zakladi zdravja uporabnikom svetuje, da premijsko številko 090 77 87 uporabljajo po svojem občutku in zmožnostih, da ne pretiravajo ali kakorkoli zapadejo pod vpliv le te.

## **7. Politika varovanja osebnih podatkov**

Nikoli ne bomo na kakršen koli način zlorabljali vaših osebnih podatkov. Vaših kontaktnih in osebnih podatkov ne bomo nikoli posredovali tretji stranki, razen če tako zahteva zakon. Nikoli vam ne bomo pošiljali elektronskih sporočil, na katere se niste prijavili, razen v primeru pomembnih transakcijskih SMS ali elektronskih sporočil, ki ste jih posebej zahtevali. Kadar koli se lahko hitro in enostavno odjavite od katerih koli naših SMS ali elektronskih obvestil.

Producent oddaje in prodajalci se se zavezujejo, da bodo skrbno in v skladu z zakonodajo varovali podatke uporabnikov, ki jim z uporabo premijske številke 090 77 87 ali naročili izdelkov dovoljujejo zbiranje, obdelovanje in hranjenje zbranih osebnih podatkov za namene izvedbe televizijske oddaje ter dostavo in plačilo naročenih izdelkov.

Producent oddaje ali prodajalci v nobenem primeru zbranih podatkov ne bodo posredovala tretji osebi. Producent oddaje prodajalci ravnajo v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

Vsi podatki, ki jih producent oddaje in prodajalci zbirajo v okviru naročil, ter podatki, nastalih med uporabo storitve 090, se zbirajo, shranjujejo in uporabljajo izrecno za namene izvedbe televizijske oddaje ali obračunavanje povezanih storitev, razen če ni predloženo izrecno strinjanje uporabnika o širši uporabi podatkov.

Prej omenjenih podatkov se ne posreduje nikomur, razen izjemoma, ko gre za posredovanje podatkov o plačilih in obračunih.

#### **8. Avtorske pravice**

Producent oddaje Zakladi zdravja ima glede avtorskih pravic v zvezi s vsebinami, ki jih ponuja za namene izvedbe televizijske oddaje in prodaje preko telefonske številke 05 911 05 11 urejene odnose z lastniki le teh kot veleva zakon.

V Portorožu, januar 2022