

SPLOŠNI POGOJI SODELOVANJA V TELEVIZIJSKI ODDAJI

»MOČ USODE«

I. Televizijska oddaja Moč usode

Producent oddaje in tehnični izvajalec oddaje Moč usode, ki se predvaja na TV3 je Scaleway d.o.o., Liminjanska cesta 96, 6320 Portorož.

Ponudnik vsebin na premijski številki 090 77 95 in v oddajah je Gordana Tomašević s.p., Celovška cesta 69B, 1000 Ljubljana

Tehnični izvajalec na premijski številki 090 77 95 je Scaleway d.o.o., Liminjanska cesta 96, 6320 Portorož.

Moč usode je televizijska oddaja s svetovalci, ki svetujejo na podlagi različnih tehnik astrologije, numerologije, tarota in drugih alternativnih metod.

Uporabniki imajo možnost, da v času predvajanja oddaje pokličejo na premijsko številko 090 77 95. S klicem na premijsko številko 090 77 95 se uporabniki prijavijo za sodelovanje v oddaji v namen pogovora s svetovalcem v TV studiu.

S klicem na to številko se šteje, da je uporabnik seznanjen s splošnimi pogoji ter se z njimi v celoti strinja.

Cena ene minute zveze za premijsko telefonsko številko 090 77 95 omrežja Telemach je 2,19 eur/min, iz omrežja Telekom Slovenije d.d. je 2.7121 eur/min, iz omrežja T-2 je cena 2,49 eur/min, iz omrežja A1/BOB 3,33 eur/min, vse cene vključujejo DDV.

Cene iz ostalih omrežij klicateljem določa njihov operater.

Vsak uporabnik, ki pokliče na premijsko številko številko 090 77 95 se izrecno strinja, da lahko prejema brezplačna oglasna SMS sporočila in sicer do 5x mesečno.

Plačilo stroškov klica se izvede na način, kot ga določa operater telekomunikacij. Ponudnik telekomunikacij obračunava strošek klica za preteklo obračunsko obdobje. Strošek klica je na računu izkazan v posebni skupini storitev.

Klic se zaračunava tudi med poslušanjem odzivnika ter čakanjem na zvezo s studiem ali prostim svetovalcem.

Uporabnik lahko pokliče na 064 120-369 z namenom naročila na termin za osebni astrološki posvet. Ceno klica v mobilno omrežje številke 064 120-369 klicateljem določa njihov operater. Za osebne termine je v celoti odgovorna Gordana Tomašević s.p.

Uporabnik bo v okviru pogovora v TV oddaji ali pri pogovoru s svetovalci izven oddaje spoštoval vsa določila teh splošnih pogojev. Uporabnik tudi ne bo:

- reklamiral kakršnihkoli izdelkov in storitev,
- dajal negativnih vrednostnih sodb o tretjih osebah, njihovih značilnostih, poreklu, osebnostnih
- lastnostnih ali prepričanjih,

- dajal političnih izjav ali izjav glede politike,
- dajal negativnih vrednostnih sodb o oddaji ali storitvah producenta,
- dajal izjav, ki bi bile vulgarne, neetične, nemoralne ali v nasprotju z veljavnimi predpisi v Republiki Sloveniji.

V primeru, da uporabnik ne bi spoštoval navedenih omejitev, si producent pridržuje pravico uporabnika izključiti iz sodelovanja v oddaji.

S sodelovanjem v oddaji Moč usode se uporabnik strinja, da lahko producent s posnetkom njegovega sodelovanja v oddaji prosto (ter brez nadomestil do uporabnika) razpolaga in ga lahko uporabi za promocijske, reklamne in druge trženjske namene. Uporabnik v zvezi s tem izključno in brezplačno prenaša na producenta vse materialne avtorske in sorodne pravice, ki bi nastale z njegovim sodelovanjem v TV oddaji.

Predmet delovanja Moč usode je vzpostavljanje in vzdrževanje platforme, ki služi izmenjavi informacij med samostojnimi svetovalci (predstavljenimi v oddaji) ter uporabniki. Izmenjava informacij poteka preko telekomunikacijskih sredstev.

Zagotavljanje storitev uporabnikom poteka s strokovnim delom svetovalcev, ki so pri izvajanju svojih storitev samostojni, zato producent ne prevzema odgovornosti za vsebine posredovanih informacij. Odgovornost za posredovane vsebine nosi izključno svetovalac, ki jih je posredoval.

Uporabniki se svobodno in na lastno odgovornost odločajo, ali oz. v kolikšni meri bodo upoštevali prejete nasvete. Posredovane informacije in nasveti izražajo zgolj osebno mnenje svetovalcev in ne morejo nadomestiti nasveta strokovnih oseb. Producent in svetovalci nimajo vpliva na odločitve uporabnikov in zanje v skladu s tem ne prevzemajo odgovornosti.

II. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

Producent oddaje Moč usode in ponudniki storitve 090 se zavezujejo, da bodo skrbno in v skladu z zakonodajo varovali podatke uporabnikov, ki jim z uporabo premijske številke 090 77 95 dovoljujejo zbiranje, obdelovanje in hranjenje zbranih osebnih podatkov za namene izvedbe televizijske oddaje Moč usode ter prejemanje promocijskih SMS sporočil.

Producent oddaje Moč usode in ponudniki storitve 090 v nobenem primeru zbranih podatkov ne bodo posredovali tretji osebi. Producent oddaje Moč usode in ponudniki storitve 090 ravnajo v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

Vsi podatki, ki jih producent oddaje Moč usode in ponudniki storitve 090 zbirajo v okviru prijav, ter podatki, nastali med uporabo, se zbirajo, shranjujejo in uporabljajo izrecno za namene izvedbe televizijske oddaje Moč usode in storitve 090 ali obračunavanje povezanih storitev, razen če ni predloženo izrecno strinjanje uporabnika ali svetovalca o širši uporabi podatkov.

Prej omenjenih podatkov se ne posreduje nikomur, razen izjemoma, ko gre za posredovanje podatkov o plačilih in obračunih.

III. Avtorske pravice

Producent oddaje Moč usode in ponudniki storitve 090 imajo glede avtorskih pravic v zvezi s vsebinami, ki jih ponujajo za namene izvedbe televizijske oddaje Moč usode in storitve 090 urejene odnose z lastniki le-teh kot veleva zakon.

IV. Zavrnitev in izključitev odgovornosti

Producent oddaje Moč usode in ponudniki storitve 090 ne preverjajo identitete in poslovne sposobnosti uporabnikov, saj za to nimajo tehničnih in pravnih možnosti.

Producent oddaje Moč usode in ponudnik storitve 090 lahko ponudbo tematskih sklopov, za katere posreduje informacije, storitve in svetovalce, dopolnita, spremenita ali omejitja.

Producent oddaje Moč usode in ponudnik storitve 090 uporabnikom ali tretjim osebam ne bodo posredovali nobenih informacij v nasprotju z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1, Ur.l.RS št. 94/2007) ter ostalimi predpisi.

Uporabniki storitve premijske št. 090 77 95 uporabljajo na lastno odgovornost. Producent oddaje Moč usode in ponudniki storitve 090 ne prevzemajo odgovornosti za morebitno izgubo podatkov ali škodo na napravi, ki bi nastala z uporabo storitev.

Uporabnik se mora zavedati, da:

- sistem pošiljanja SMS sporočil in prenos drugih vsebin ni popolnoma in absolutno varen in zanesljiv
- producent oddaje Moč usode in ponudniki storitve 090 ne morejo zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami,
- producent oddaje Moč usode in ponudniki storitve 090 ne morejo zagotavljati enakovrednih pogojev pri dejavnostih, ki niso pod njunim nadzorom,
- producent oddaje Moč usode in ponudniki storitve 090 ne odgovarjajo za izgubo vsebin in vsebinskih motivov, ki so posledica napačne uporabe, tehnične neustreznosti telefona in neznanja ali nespretnosti uporabnika,
- producent oddaje Moč usode in ponudniki storitve 090 ne odgovarjajo za kakršnekoli napake ali nedelovanje telefona, katere so posledica uporabe vsebinskih motivov na tehnološko neustreznih telefonih,
- producent oddaje Moč usode in ponudniki storitve 090 ne morejo zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

V. Reklamacije

Producent oddaje Moč usode in ponudniki storitve 090 svetujejo, da mobilni telefon uporabljate previdno in ga ne uporabljate med vožnjo, saj zavračajo odgovornost v primerih poškodb zaradi napačne oz. neprimerne uporabe mobilnega telefona.

Producent oddaje Moč usode in ponudniki storitve 090 so odgovorni za reševanje reklamacij in prevzemajo odgovornost za pravilno izvedbo storitev. V primeru utemeljenih reklamacij se producent oddaje Moč usode in ponudniki storitve 090 zavezujejo, da jih bodo odpravili v razumnem času in o tem obvestili uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo producent oddaje Moč usode ali ponudnik storitve 090 predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil

uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki. Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Predmetne reklamacije v povezavi s produkcijo oddaje in tehničnimi storitvami 090 ali tehničnimi storitvami SMS, lahko uporabniki naslovijo na: vedezevanje00@gmail.com

Reklamacije v povezavi z vsebinami 090 ali vsebinami v oddaji lahko uporabniki naslovijo na
Reklamacijska služba

Telefon +386 51 650 390

E – mail vedezevanje00@gmail.com

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delovnikih od ponedeljka do petka 10:00 – 16:00

VI. Kršitve

Producent oddaje Moč usode in ponudniki storitve 090 bosta izključila vse uporabnike, ki delujejo v nasprotju s Splošnimi pogoji ali z drugimi dejanji, ki jih sankcionira zakonodaja Republike Slovenije.

VII. Splošno

Producent oddaje Moč usode in ponudnik storitve 090 lahko v vsakem trenutku spremenijo pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na javno dostopnem mediju.

Producent oddaje Moč usode in ponudniki storitve 090 bodo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščali na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in pogoji.

Producent oddaje Moč usode in ponudniki storitve 090 ne odgovarjajo za motnje v poteku storitve, ki so posledica ravnanja uporabnika (npr. izključen telefon, prazna baterija, zadrževanje na območju slabega signala). Producent oddaje Moč usode in ponudniki storitve 090 ne morejo zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve, še posebej v primerih nedelovanja ponudnikovega dostopa do interneta.

VIII. Nasveti in priporočila

Producent oddaje Moč usode in ponudniki storitve 090 uporabnikom svetujejo, da premijsko številko 090 77 95 uporabljajo po svojem občutku in zmožnostih, da ne pretiravajo ali kakorkoli zapadejo pod vpliv le te.

Dodatne informacije o storitvi lahko sodelujoči dobijo na vedezevanje00@gmail.com

IX. Končne določbe in izvensodno reševanje sporov

Vse morebitne medsebojne spore bodo stranke reševale prvenstveno sporazumno, če to ne bi bilo mogoče, pa je pristojno sodišče v kraju stalnega prebivališča potrošnika.

Podjetji Scaleway d.o.o., Liminjanska cesta 96, 6320 Portorož in Gordana Tomašević s.p., Celovška cesta 69B, 1000 Ljubljana skladno z določbami relevantne zakonodaje ne priznavata nikakršnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniških sporov, ki bi jih potrošnik lahko sprožil v skladu z veljavnim Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/15).

Navedeni podjetji kot ponudnika storitev, skladno z določbami relevantne zakonodaje objavljata elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na elektronski povezavi <http://ec.europa.eu/odr>.

Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/15), Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter sprememb Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.

V Portorožu, februar 2022