

Splošni pogoji spletnega portala Živi življenje z Miro in sodelavci ter televizijske oddaje Živi življenje

I. Spletni portal Živi življenje z Miro in sodelavci

Upravljalca spletnega portala je Živi življenje, izobraževanje, Mirzeta Tahirović s.p., Cesta v gorice 0N, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: upravljalca).

Živi življenje je spletna stran s svetovalci, ki svetujejo na podlagi različnih tehnik astrologije, numerologije, tarota in drugih alternativnih metod.

II. Televizijska oddaja Živi življenje

Producent oddaje, tehnični izvajalec oddaje in ponudnik storitev Živi življenje, ki se predvaja na TV3 je Živi življenje, izobraževanje, Mirzeta Tahirović s.p., Cesta v gorice 0N, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: producent).

III. Uporaba premijskih storitev

Uporabniki imajo možnost, da v času predvajanja oddaje z namenom uporabe storitev pokličejo v studio na premijsko številko 090 66 64.

Uporabniki lahko pokličejo tudi na 090 44 49

S klicem na premijsko številko se šteje, da je uporabnik seznanjen s splošnimi pogoji ter se z njimi v celoti strinja.

Cena ene minute zveze za premijsko telefonsko številko 090 66 64, 090 44 49 iz omrežja Telekom Slovenije d.d. je 2,19 eur/min, iz omrežja Telemach je 2,99 eur/min, iz omrežja T-2 je cena 2,49 eur/min, iz omrežja A1/BOB 3,33 eur/min, vse cene vključujejo DDV.

Cene klicev iz ostalih omrežij klicateljem določa njihov operater.

Plačilo stroškov klica se izvede na način, kot ga določa operater telekomunikacij. Ponudnik telekomunikacij obračunava strošek klica za preteklo obračunsko obdobje. Strošek klica je na računu izkazan v posebni skupini storitev.

Klic se zaračunava tudi med poslušanjem odzivnika ter čakanjem na zvezo s prostim svetovalcem.

Storitve so na voljo le polnoletnim osebam.

Uporabnik bo pri pogovoru s svetovalci spoštoval vsa določila teh splošnih pogojev. Uporabnik tudi ne bo:

- reklamiral kakršnihkoli izdelkov in storitev,
- dajal negativnih vrednostnih sodb o tretjih osebah, njihovih značilnostih, poreklu, osebnostnih
- lastnostnih ali prepričanjih,
- dajal političnih izjav ali izjav glede politike,
- dajal negativnih vrednostnih sodb o oddaji ali storitvah upravljalca,

- dajal izjav, ki bi bile vulgarne, neetične, nemoralne ali v nasprotju z veljavnimi predpisi v Republiki Sloveniji.

V primeru, da uporabnik ne bi spoštoval navedenih omejitev, si svetovalec pridržuje pravico uporabnika izključiti iz pogovora.

Predmet delovanja spletnega portala in televizijske oddaje Živi življenje je vzpostavljanje in vzdrževanje spletne in televizijske platforme, ki služi izmenjavi informacij med samostojnimi svetovalci (predstavljenimi v oddaji ali na spletni platformi) ter uporabniki. Izmenjava informacij poteka preko telekomunikacijskih sredstev.

Zagotavljanje storitev uporabnikom poteka s strokovnim delom svetovalcev, ki so pri izvajanju svojih storitev samostojni, zato upravljalec ne prevzema odgovornosti za vsebine posredovanih informacij. Odgovornost za posredovane vsebine nosi izključno svetovalec, ki jih je posredoval.

Uporabniki se svobodno in na lastno odgovornost odločajo, ali oz. v kolikšni meri bodo upoštevali prejete nasvete. Posredovane informacije in nasveti izražajo zgolj osebno mnenje svetovalcev in ne morejo nadomestiti nasveta strokovnih oseb. Upravljalec in svetovalci nimajo vpliva na odločitve uporabnikov in zanje v skladu s tem ne prevzemajo odgovornosti.

Upravljalec ima pravico do neomejenega koriščenja, objave ali kakršnekoli uporabe slikovnega in tekstovnega materiala, ki ga je upravljalcu prepustil uporabnik, v skladu s sklenjeno pogodbo ali na podlagi ustnega dogovora.

IV. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

Vsa navedena sodelujoča podjetja in svetovalci se zavezujejo, da bodo skrbno in v skladu z zakonodajo varovali podatke uporabnikov, ki jim z uporabo premijskih števil ali spletnega portala dovoljujejo zbiranje, obdelovanje in hranjenje zbranih osebnih podatkov za namene izvedbe svetovanja.

Nihče izmed sodelujočih podjetij ali svetovalcev v nobenem primeru zbranih podatkov ne bodo posredovali tretji osebi. Vsa navedena sodelujoča podjetja in svetovalci ravnajo v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

Vsi podatki, ki jih vsa navedena sodelujoča podjetja in svetovalci zbirajo v okviru prijav, ter podatki, nastali med uporabo, se zbirajo, shranjujejo in uporabljajo izrecno za namene izvedbe storitev svetovanja ali obračunavanje povezanih storitev, razen če ni predloženo izrecno strinjanje uporabnika ali svetovalca o širši uporabi podatkov.

Prej omenjenih podatkov se ne posreduje nikomur, razen izjemoma, ko gre za posredovanje podatkov o plačilih in obračunih ali na podlagi slovenske zakonodaje.

V. Avtorske pravice

Upravljalec in producent ima glede avtorskih pravic v zvezi s vsebinami, ki jih nudi na spletnem portalu ali v televizijski oddaji urejene odnose z lastniki le teh kot veleva zakon.

VI. Zavrnitev in izključitev odgovornosti

Upravljalca, producent ali svetovalci ne preverjajo identitete in poslovne sposobnosti uporabnikov, saj za to nimajo tehničnih in pravnih možnosti.

Upravljalca in producent lahko ponudbo tematskih sklopov, za katere posreduje informacije, storitve in svetovalce, dopolni, spremeni ali omeji.

Uporabniki storitve v teh splošnih pogojih naveden premijske številke uporabljajo na lastno odgovornost. Upravljalca in producent ne prevzemata odgovornosti za morebitno izgubo podatkov ali škodo na napravi, ki bi nastala z uporabo storitev.

Uporabnik se mora zavedati, da:

- upravljalca in producent ne moreta zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami,
- upravljalca in producent ne moreta zagotavljati enakovrednih pogojev pri dejavnih, ki niso pod njunim nadzorom,
- upravljalca in producent ne odgovarjata za izgubo vsebin in vsebinskih motivov, ki so posledica napačne uporabe, tehnične neustreznosti telefona in neznanja ali nespretnosti uporabnika,
- upravljalca in producent ne odgovarjata za kakršnekoli napake ali nedelovanje telefona, katere so posledica uporabe vsebinskih motivov na tehnološko neustreznih telefonih,
- upravljalca in producent ne moreta zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

VII. Reklamacije

Upravljalca in producent svetujeta, da mobilni telefon uporabljate previdno in ga ne uporabljate med vožnjo, saj zavračata odgovornost v primerih poškodb zaradi napačne oz. neprimerne uporabe mobilnega telefona.

Upravljalca in producent sta odgovorna za reševanje reklamacij in prevzemata odgovornost za pravilno izvedbo storitev. V primeru utemeljenih reklamacij se upravljalca in producent svetujeta, zavezuje, da jih bosta odpravila v razumnem času in o tem obvestila uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo upravljalca ali producent predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Predmetne reklamacije v povezavi s storitvami 090, lahko uporabniki naslovijo na: mira.zivizivljenje@gmail.com

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delovnikih od ponedeljka do petka 10:00 – 16:00

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa. Vse ostale reklamacije rešuje upravljalca in producent.

VIII. Kršitve

Upravljalca in producenta bosta izključila vse uporabnike, ki delujejo v nasprotju s Splošnimi pogoji ali z drugimi dejanji, ki jih sankcionira zakonodaja Republike Slovenije.

IX. Splošno

Upravljalca in producenta lahko v vsakem trenutku spremenita pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na javno dostopnem mediju.

Upravljalca in producenta bosta o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščala na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in pogoji.

Upravljalca in producenta ne odgovarjata za motnje v poteku storitve, ki so posledica ravnanja uporabnika (npr. izključen telefon, prazna baterija, zadrževanje na območju slabega signala). Upravljalca in producenta ne moreta zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve, še posebej v primerih nedelovanja ponudnikovega dostopa do interneta.

X. Nasveti in priporočila

Upravljalca in producenta uporabnikom svetujeta, da premijske številke 090 uporabljajo po svojem občutku in zmožnostih, da ne pretiravajo ali kakorkoli zapadejo pod vpliv le te.

Dodatne informacije o storitvi lahko sodelujoči dobijo na mira.zivizivljenje@gmail.com

XI. Končne določbe in izvensodno reševanje sporov

Vse morebitne medsebojne spore bodo stranke reševale prvenstveno sporazumno, če to ne bi bilo mogoče, pa je pristojno sodišče v kraju stalnega prebivališča potrošnika.

Upravljalca in producenta skladno z določbami relevantne zakonodaje ne priznavata nikakršnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniških sporov, ki bi jih potrošnik lahko sprožil v skladu z veljavnim Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/15).

Upravljalca in producenta kot ponudnika storitev, skladno z določbami relevantne zakonodaje objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na elektronski povezavi <http://ec.europa.eu/odr>.

Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/15), Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter sprememb Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.

V Ljubljani, marec 2022