

# SPLOŠNI POGOJI SODELOVANJA V TELEVIZIJSKI ODDAJI

## »Vedeževalec Blaž«

### I. Televizijska oddaja Vedeževalec Blaž

Ponudnik vsebin na premijski številki 090 31 00 in 090 32 32 je Magija d.o.o., Ulica Eve Lovše 8, 2000 Maribor.

Organizator storitve in tehnični izvajalec je Falcon Studios s. r. o., Klincova 37/B, 821 08 Bratislava, Slovaška.

Producent oddaje Vedeževalec Blaž, ki se predvaja na TV3 je Scaleway d.o.o., Liminjanska cesta 96, 6320 Portorož.

Vedeževalec Blaž je televizijska oddaja s svetovalci, ki svetujejo na podlagi različnih tehnik astrologije, numerologije, tarota in drugih alternativnih metod.

Uporabniki imajo možnost, da v času predvajanja oddaje pokličejo na premijsko številko 090 31 00 in/ali 090 32 32.

S klicem na premijsko številko 090 31 00 se uporabniki prijavijo za sodelovanje v oddaji v namen pogovora s svetovalcem v TV studiu.

Uporabniki lahko pokličejo tudi na 090 32 32 z namenom pogovora s prostim svetovalcem.

S klicem na zgoraj navedene številke se šteje, da je uporabnik seznanjen s splošnimi pogoji ter se z njimi v celoti strinja.

Cena ene minute zveze za 090 31 00 in 090 32 32 iz omrežja Telemach je 3,19 eur/min, iz omrežja Telekom Slovenije d.d. je 2.7121 eur/min, iz omrežja T-2 je cena 2,50 eur/min, iz omrežja A1/BOB 3,33eur/min, vse cene vključujejo DDV. Cene iz ostalih omrežij klicateljem določa njihov operater.

Vsak uporabnik, ki pokliče na premijsko številko številko 090 31 00 in 090 32 32 se izrecno strinja, da lahko prejema brezplačna oglasna SMS sporočila in sicer do 5x mesečno.

Plačilo stroškov klica se izvede na način, kot ga določa operater telekomunikacij. Ponudnik telekomunikacij obračunava strošek klica za preteklo obračunsko obdobje. Strošek klica je na računu izkazan v posebni skupini storitev.

Klic se zaračunava tudi med poslušanjem odzivnika ter čakanjem na zvezo s studiem ali prostim svetovalcem.

Uporabnik bo v okviru pogovora v TV oddaji ali pri pogovoru s svetovalci izven oddaje spoštoval vsa določila teh splošnih pogojev. Uporabnik tudi ne bo:

- reklamiral kakršnihkoli izdelkov in storitev,
- dajal negativnih vrednostnih sodb o tretjih osebah, njihovih značilnostih, poreklu, osebnostnih
- lastnostnih ali prepričanjih,
- dajal političnih izjav ali izjav glede politike,
- dajal negativnih vrednostnih sodb o oddaji ali storitvah producenta,

- dajal izjav, ki bi bile vulgarne, neetične, nemoralne ali v nasprotju z veljavnimi predpisi v Republiki Sloveniji.

V primeru, da uporabnik ne bi spoštoval navedenih omejitev, si producent pridržuje pravico uporabnika izključiti iz sodelovanja v oddaji.

S sodelovanjem v oddaji Vedeževalec Blaž se uporabnik strinja, da lahko producent s posnetkom njegovega sodelovanja v oddaji prosto (ter brez nadomestil do uporabnika) razpolaga in ga lahko uporabi za promocijske, reklamne in druge trženjske namene. Uporabnik v zvezi s tem izključno in brezplačno prenaša na producenta vse materialne avtorske in sorodne pravice, ki bi nastale z njegovim sodelovanjem v TV oddaji.

Predmet delovanja Vedeževalec Blaž je vzpostavljanje in vzdrževanje platforme, ki služi izmenjavi informacij med samostojnimi svetovalci (predstavljenimi v oddaji) ter uporabniki. Izmenjava informacij poteka preko telekomunikacijskih sredstev.

Zagotavljanje storitev uporabnikom poteka s strokovnim delom svetovalcev, ki so pri izvajanju svojih storitev samostojni, zato producent ne prevzema odgovornosti za vsebine posredovanih informacij. Odgovornost za posredovane vsebine nosi izključno svetovalac, ki jih je posređoval.

Uporabniki se svobodno in na lastno odgovornost odločajo, ali oz. v kolikšni meri bodo upoštevali prejete nasvete. Posredovane informacije in nasveti izražajo zgolj osebno mnenje svetovalcev in ne morejo nadomestiti nasveta strokovnih oseb. Producent in svetovalci nimajo vpliva na odločitve uporabnikov in zanje v skladu s tem ne prevzemajo odgovornosti.

## **II. Premijska storitev SMS Astro**

Splošni in posebni pogoji pogoji določajo način izvajanja storitve SMS Astro.

### **1. Splošne določbe**

V pričujočem besedilu so določeni pogoji uporabe (v nadaljevanju Pogoji) storitve SMS – ASTRO (v nadaljevanju Storitve).

Storitve uporabljate tudi v skladu z ostalimi navodili in priporočili ponudnika storitve in navodili ponudnika poti.

Definicije pojmov

Organizator storitve in tehnični izvajalec je Falcon Studios s. r. o., Klincova 37/B, 821 08 Bratislava, Slovaška.

Izvajalci storitve so samostojni svetovalci, ki svetujejo uporabnikom na področju astrologije.

Ponudniki poti za posredovanje SMS sporočil so vsi slovenski operaterji (npr. Telekom Slovenije d.d., A1 Slovenija d.o.o., Telemach d.o.o., BOB, IZI mobil, T-2).

Vsebina – poljubna vsebina, ki jo samostojni svetovalci posređujejo uporabnikom preko sistema.

Kot splošni pogoji poslovanja za uporabo storitev se smiselno uporabljajo tudi splošni pogoji poslovanja operaterjev (ponudnikov poti).

## Uporabnik

Uporabniki storitve so lahko polnoletni uporabniki mobilnih omrežij v Sloveniji, ki se strinjajo s temi Pogoji in katerih mobilni telefon omogoča pošiljanje in sprejemanje kratkih tekstovnih sporočil (v nadaljevanju: SMS-ov) in katerim je storitev SMS omogočena skladno s ponudnikom poti uporabnika.

Uporaba storitve se omogoča nedoločenemu številu polnoletnih uporabnikov, ki sprejmejo te Pogoje, objavljene na spletni strani [www.tv3m.si](http://www.tv3m.si), na način, pod pogoji in v skladu s temi Pogoji ter drugimi navodili.

## Svetovalec

Svetovalci so polnoletne osebe, ki izvajajo svetovanje iz področja astrologije.

## 2. Opis storitve

Storitev je namenjena izmenjavi SMS sporočil med uporabniki in svetovalci preko telekomunikacijskega omrežja.

Pristop k storitvi je možen na naslednji način:

Uporabnik pošlje na številko 6696 SMS sporočilo s ključno besedo in/ali besedilom, za katerega želi, da bi mu bilo odgovorjeno.

Uporabnik, ki storitev uporablja prvič, mora najprej potrditi soglašanje s temi Splošnimi pogoji.

Sistem mu kot prvo povratno SMS sporočilo pošlje brezplačno sporočilo z vprašanjem o soglašanju s Pogoji: Uporabnik pošlje SMS s ključno besedo na samostojno številko 6696. Ko uporabnik pošlje ključno besedo, prejme brezplačno SMS sporočilo za potrditev splošnih pogojev: »Posljite DA na št. 6696 za potrditev sodelovanja v storitvi skladno s pogoji, objavljenimi na [www.moj-astro.si](http://www.moj-astro.si). Cena prejetega SMS-a je 0,99 EUR.«

Uporabnik mora odgovoriti z DA, če želi uporabljati storitev.

Ko uporabnik potrdi splošne pogoje, prejme brezplačno SMS sporočilo, ki potrjuje, da je sedaj postal uporabnik storitve »SMS Astro«.

S strinjanjem s splošnimi pogoji bodo uporabniki avtomatsko vključeni v mobilni SMS klub, kar pomeni, da bodo uporabniki te storitve lahko na vsako svoje posamezno poslano SMS sporočilo v okviru SMS pogovora prejel 3 plačljiva SMS sporočila (po ceni 0,99 EUR z DDV).

Prav tako se uporabnik s potrditvijo splošnih pogojev strinja s tem, da prejme do 5x mesečno brezplačni SMS s komercialno vsebino.

Uporabnikom je stalno omogočena možnost odjave od naročenih vsebin tudi preko SMS sporočil. Uporabnik pošlje SMS sporočilo z vsebino: STOP ali STOP ASTRO na št. 6696.

Uporabnik se s tem odjavi od vseh obvestil na številki 6696. Kot odgovor na zahtevo po popolni odjavi, uporabnik prejme brezplačno povratno sporočilo, z besedilom: " Odjavljeni ste od vseh naročenih SMS ali MMS obvestil, informacij ali vsebin na številki na številki

6696. Falcon studios s.r.o.” Odjava je izvedena v istem trenutku, ko je uporabnik podal zahtevo za odjavo.

Uporabniku so na voljo dodatna povratna SMS sporočila oziroma ukazi, s katerimi lahko dostopi do informacij, ki so pomembne zanj. Uporabnik pošlje SMS sporočilo z vsebino POMOC na 6696.

Uporabnik postane član v storitvi in je v skladu s temi pogoji vsak, ki se pri prijavi in potrdi splošne pogoje uporabe z namenom uporabe ponujenih storitev na premium SMS številki 6696.

Vsa SMS sporočila, ki jih uporabnik pošlje svetovalcu, se obračunajo po veljavnem ceniku ponudnika poti (operaterja).

Ob uspešni prijavi uporabnik prejme sporočilo s potrdilom o prijavi na storitev.

### **3. Pravila in pogoji uporabe**

Storitev lahko uporabljajo polnoletni uporabniki.

Tehnični izvajalec storitve in ponudnik vsebin lahko po lastni presoji izključita uporabnika, v kolikor menita, da le-ta ne spoštuje obveznosti, ki izhajajo iz teh Splošnih pogojev.

Tehnični izvajalec storitve in ponudnik vsebin si pridržujeta pravico, da uporabnikom, ki kršijo te Pogoje, onemogočita nadaljnje pošiljanje sporočil oziroma ne upoštevata njihovih sporočil. Če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči ponudniku vsebin, tehničnemu izvajalcu storitev, ponudniku poti ali kateremu od udeležencev sistema kakršnokoli škodo, zanj v celoti moralno, materialno ter kazensko odgovarja.

Tehnični izvajalec storitve in ponudnik vsebin lahko v vsakem trenutku popolnoma spremenita pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na spletni strani [www.tv3m.si](http://www.tv3m.si) in v teh Pogojih.

Ponudnik storitve bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljeni Pogoji in navodila za uporabo storitve SMS – ASTRO.

Če bosta tehnični izvajalec storitve in ponudnik vsebin med trajanjem storitve spremenila ceno storitve, bosta od uporabnikov ponovno pridobila strinjanje za uporabo storitve.

Svetovalci se zavezujejo, da bodo skušali na vsako zastavljeno vprašanje odgovoriti v skladu z danimi možnostmi kolikor je možno natančno in pravočasno. Svetovalci zavračajo odgovornost za netočne odgovore ali odgovore, ki niso dostavljeni pravočasno. Na vprašanja, ki se nanašajo na zdravstveno stanje uporabnika, svetovalci ne odgovarjajo- V tem primeru se uporabnika le napoti, da obišče svojega osebnega zdravnika.

Uporabniki storitve »SMS Astro« storitev uporabljajo na lastno odgovornost in nasvete svetovalcev niso dolžni upoštevati ali se kakor koli ravnati po njihovih navodilih. Storitve naj uporabljajo trezno in po tehtni presoji.

Svetovalci so pri izvajanju storitve dolžni upoštevati visoke moralne in etične standarde ter striktno upoštevati Zakon o varstvu osebnih podatkov.

#### 4. Plačilo storitev

V nadaljevanju so podrobneje opredeljene cene za različna SMS sporočila:

1. Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti.
2. Vsak povratni SMS, ki ga prejme uporabnik od svetovalca, se uporabniku zaračuna po ceni 0,99 EUR z DDV.
3. Brezplačno posredovani SMS-i uporabniku (t.i. sistemska sporočila):
  - a) Pri potrditvi ali zavrnitvi Pravil in pogojev;
  - b) Potrdilo o prijavi v sistem;
  - c) Ali če storitev ni na voljo.

Ime SMS storitve	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
SMS ASTRO	Ključna beseda	Sistemska sporočilo	Sistemska sporočilo	0 EUR
SMS ASTRO	Ključna beseda	Vsebinsko sporočilo za ASTRO	ASTRO 0,99	0,99 EUR

Cene vključujejo DDV.

Opozorilo predplačniškim uporabnikom: V storitvah lahko sodelujete, dokler je stanje na vašem predplačniškem računu pozitivno. Prav zato vam priporočamo, da pred začetkom preverite, če je stanje na predplačniškem računu dovolj visoko za nemoteno uporabo.

Ponudnik poti obračunava uporabo storitve za preteklo obračunsko obdobje.

V primeru, da uporabnik svojih obveznosti do ponudnika poti ne poravna pravočasno, se smiselno uporabljajo Splošni pogoji poslovanja ponudnikov poti.

#### 5. Zasebnost in varstvo podatkov

Tehnični izvajalec storitve, ponudnik vsebin in svetovalci se zavezujejo, da se podatke uporabnikov varujejo skrbno in v skladu z zakonodajo o varovanju osebnih podatkov.

Zbiranje osebnih podatkov s pomočjo sms v storitvi se izrecno nanaša na 4. odstavek 3. člena Zakona o varstvu osebnih podatkov, ki določa, da »pravne ali fizične osebe, ki opravljajo javno službo ali dejavnost po zakonu, ki ureja gospodarske družbe, lahko obdelujejo osebne podatke oseb, s katerimi so v pogodbenem razmerju, če gre za osebne podatke, ki jih potrebujejo za izpolnjevanje pogodbenih obveznosti ali uveljavljanje pravic iz pogodbenega razmerja.«

Pogodbeno razmerje v primeru storitve SMS Astro je sklenjeno s potrditvijo Splošnih pogojev (sporočilo ASTRO DA).

Tehnični izvajalec storitve in ponudnik vsebin se zavezujeta, da v nobenem primeru zbranih podatkov ne bosta nikoli posredovala tretji osebi.

## **6. Zavrnitev odgovornosti**

Tehnični izvajalec storitve in ponudnik vsebin svetujeta, da storitve ne uporabljate med vožnjo, zato zavračata vsako odgovornost ali odškodninske zahteve v primeru telesnih poškodb ali materialne škode nastale zaradi nepravilne ali nedovoljene uporabe mobilnega telefona.

Storitev SMS Astro je namenjena razvedrilni SMS komunikaciji med uporabniki in svetovalci, ki si te komunikacije želijo. Uporabnik se s potrditvijo splošnih pogojev strinja, da tehnični izvajalec storitve in ponudnik vsebin uporabnikom nudita v uporabo le komunikacijsko platformo za anonimno SMS komuniciranje uporabnikov in svetovalcev, zato nista odgovorna za vsebino njihove medsebojne komunikacije.

Uporabnik se mora zavedati, da:

- sistem pošiljanja SMS sporočil ni popolnoma in absolutno zanesljiv in varen način prenašanja sporočil,
- tehnični izvajalec storitve in ponudnik vsebin ne moreta zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami,
- je mogoča izguba informacij ali nepravilno delovanje storitev, ki so lahko posledica napačne uporabe storitve ali napak v delovanju telekomunikacijskega sistema.

Tehnični izvajalec storitve in ponudnik vsebin ne moreta zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

Ponudniki poti zagotavljajo zanesljivo posredovanje tistih SMS sporočil uporabnikov in odgovorov za uporabnike, ki so jih sintaktično pravilne prejeli na svoj SMS center.

V primeru, da sporočilo ne doseže uporabnika (uporabnik ima izklopljen telefon ali je v območju, kjer ni ustreznega mobilnega signala ali ima poln predal za SMS sporočila) je ponudnik poti obvezan, da poskuša sporočilo dostaviti uporabniku še 72 ur po prvem poizkusu.

V primeru, da uporabniku ponudniki poti sporočila niso uspeli dostaviti v roku 72 ur se zaradi razlogov navedenih v prejšnjem odstavku in iz drugih razlogov, ki jih opredeljujejo Splošni pogoji ponudnikov poti, sporočilo po preteku 72 ur zavrže, uporabniku pa se to sporočilo zaračuna.

## **7. Reklamacije**

Tehnični izvajalec storitve in ponudnik vsebin SMS sta odgovorna za reševanje reklamacij na področju delovanja storitve SMS.

Vse reklamacije uporabnikov povezanih z delovanjem storitev rešuje tehnični izvajalec storitve, če to ni določeno drugače. Tehnični izvajalec storitve uporabnikom zagotavlja podporo in pomoč:

Reklamacijska služba

E – mail      info.falconstudios@gmail.com

Delovni čas reševanja reklamacij      Pon – petka med 9h – 16h

V primeru utemeljenih reklamacij se tehnični izvajalec storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

Ponudnik poti rešuje reklamacije, ki se nanašajo na delovanje omrežja ponudnika poti in plačila storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v obliki dobropisa oziroma v skladu z lastnimi postopki.

Uporabnik storitev bo v reševanje tehničnemu izvajalcu storitve posredoval izključno reklamacije v pisni obliki, v skladu s temi pogoji uporabe storitev.

## **8. Kršitve**

Tehnični izvajalec storitve in ponudnik vsebin bosta izključila vse naslovnike, ki delujejo v nasprotju s Pogoji ali z drugimi dejanji, ki jih sankcionira zakonodaja Republike Slovenije.

Z objavo kakršnihkoli informacij prek storitve, vključno z vzdevki, se kot uporabnik strinjate, da ne boste objavljali sporočil ali drugih informacij, ki:

- so nezakonite, ogrožajoče, žaljive, nadležne, opravljive, vsebujejo kletvice, so varljive, goljufive, do drugih nasilne, kaznive, ki vsebujejo eksplicitne ali grafične opise nasilja;
- se nanašajo na nasilje nad otroki in otroško pornografijo, odraslega gradiva, ki presega meje zakona ali vsebuje kriminalna rasistična gradiva oz. se nanašajo na posilstvo, surovost ali nekrofilijo;
- se nanašajo na teroristične ali druge ekstremistične organizacije;
- lahko ogrožajo državno varnost;
- se nanašajo na uporabo, distribucijo ali zlorabo drog;
- se nanašajo na samo poškodovanje ali samomor;
- kaznujejo, nadlegujejo, ponižujejo ali zastrašujejo posameznika ali skupino posameznikov na podlagi vere, spola, spolne usmerjenosti, rase, etničnosti, starosti ali nezmožnosti;
- kršijo kakršenkoli patent, blagovno znamko, gospodarsko skrivnost, avtorske pravice, pravico do objavljanja ali druge zakonsko zaščitene pravice posameznikov;
- določajo nepooblaščen ali ne zahtevano oglaševanje, junk ali bulk sporočila (spamming) ali druge oblike nepooblaščenih spodbud ali oblik loterij in hazardnih iger;
- skušajo obdržati nepooblaščen dostop do kakršnihkoli podatkov ali drugih informacij o drugih osebah.

Uporabniki se strinjate, da ne smete:

- odkrivati svojih osebnih podatkov, kot so ime, naslov, telefonska številka, e-mail ali poštnih številka kraja bivanja, kraja dela ali šole, ali drugih osebnih informacij;
- uporabljati storitve za komercialne namene;

- zbirati informacij o uporabnikih ali uporabljati teh informacij za namene oddajanja ali pospeševanja oddajanja za ne zahtevane bulk emaile ali druge komunikacije občasno ali trajno, ki posredujejo sporočila, ki predstavljajo zlorabo uporabe te storitve.

## **9. Nasveti in priporočila**

Uporabnikom svetujemo, da storitev SMS Astro storitev uporabljajo razumno in v skladu s finančnimi zmožnostmi, da se zavedajo, da je platforma virtualne narave, da ne pretiravajo ali kakorkoli zapadejo pod vpliv le-te. Svetovalci izražajo svoje lastno mnenje, zato priporočamo previdnost. Nasveti svetovalcev ne nadomestijo posvetovanja s strokovnim osebjem.

Tehnični izvajalec storitve in ponudnik vsebin nimata tehničnih možnosti za preverjanje pravne in poslovne sposobnosti uporabnikov.

Mobilni telefoni se vse bolj približujejo lastnostim interneta zato je potrebno pri njihovi uporabi upoštevati vsa pravila varnosti. Mobilni telefoni imajo ljudje običajno vedno pri sebi kar oteži nadzorovanje uporabe, zato je pomembno, da se s svojimi otroki pogovorite glede potencialnih nevarnostih online klepetalnic in zagotovite, da se zavedajo pravil, ki zagotavljajo njihovo varnost. Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti.

## **V. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika**

Producent oddaje Vedeževalec Blaž in ponudniki storitve 090 ter SMS Astro se zavezujejo, da bodo skrbno in v skladu z zakonodajo varovali podatke uporabnikov, ki jim z uporabo premijske številke 090 31 00 in 090 32 32 in storitve SMS Astro dovoljujejo zbiranje, obdelovanje in hranjenje zbranih osebnih podatkov za namene izvedbe televizijske oddaje Vedeževalec Blaž in storitve SMS Astro ter prejemanje promocijski SMS sporočil.

Producent oddaje Vedeževalec Blaž in ponudniki storitve 090 ter SMS Astro v nobenem primeru zbranih podatkov ne bodo posredovali tretji osebi. Producent oddaje Vedeževalec Blaž in ponudniki storitve 090 ter SMS Astro ravnajo v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

Vsi podatki, ki jih producent oddaje Vedeževalec Blaž in ponudniki storitve 090 ter SMS Astro zbirajo v okviru prijav, ter podatki, nastali med uporabo, se zbirajo, shranjujejo in uporabljajo izrecno za namene izvedbe televizijske oddaje Vedeževalec Blaž in storitve 090 ter SMS Astro ali obračunavanje povezanih storitev, razen če ni predloženo izrecno strinjanje uporabnika ali svetovalca o širši uporabi podatkov.

Prej omenjenih podatkov se ne posreduje nikomur, razen izjemoma, ko gre za posredovanje podatkov o plačilih in obračunih.

## **VI. Avtorske pravice**

Producent oddaje Vedeževalec Blaž in ponudniki storitve 090 ter SMS Astro imajo glede avtorskih pravic v zvezi s vsebinami, ki jih ponujajo za namene izvedbe televizijske oddaje Vedeževalec Blaž in storitve 090 ter SMS Astro urejene odnose z lastniki le-teh kot veleva zakon.

## **VII. Mobilni klub storitve SMS Astro**



V skladu s 5. odstavkom 43. člena Zakona o varstvu potrošnikov, vračilo sprejete mobilne vsebine ali sprejetega komercialnega sporočila ni možno.

Dostop do pogodbe je možen na sedežu podjetja.

### **VIII. Zavrnitev in izključitev odgovornosti**

Producent oddaje Vedeževalec Blaž in ponudniki storitve 090 ter SMS Astro ne preverjajo identitete in poslovne sposobnosti uporabnikov, saj za to nimajo tehničnih in pravnih možnosti.

Producent oddaje Vedeževalec Blaž in ponudnik storitve 090 ter SMS Astro lahko ponudbo tematskih sklopov, za katere posredujeta informacije, storitve in svetovalce, dopolnita, spremenita ali omejita.

Producent oddaje Vedeževalec Blaž in ponudnik storitve 090 ter SMS Astro uporabnikom ali tretjim osebam ne bodo posredovali nobenih informacij v nasprotju z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1, Ur.l.RS št. 94/2007) ter ostalimi predpisi.

Uporabniki storitve premijske št. 090 31 00 in 090 32 32 in storitve SMS Astro uporabljajo na lastno odgovornost. Producent oddaje Vedeževalec Blaž in ponudniki storitve 090 ter SMS Astro ne prevzemajo odgovornosti za morebitno izgubo podatkov ali škodo na napravi, ki bi nastala z uporabo storitev.

Uporabnik se mora zavedati, da:

- sistem pošiljanja SMS sporočil in prenos drugih vsebin ni popolnoma in absolutno varen in zanesljiv
- producent oddaje Vedeževalec Blaž in ponudniki storitve 090 in SMS Astro ne morejo zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami,
- producent oddaje Vedeževalec Blaž in ponudniki storitve 090 ter SMS Astro ne morejo zagotavljati enakovrednih pogojev pri dejavnih, ki niso pod njunim nadzorom,
- producent oddaje Vedeževalec Blaž in ponudniki storitve 090 ter SMS Astro ne odgovarjajo za izgubo vsebin in vsebinskih motivov, ki so posledica napačne uporabe, tehnične neustreznosti telefona in neznanja ali nespretnosti uporabnika,
- producent oddaje Vedeževalec Blaž in ponudniki storitve 090 ter SMS Astro ne odgovarjajo za kakršnekoli napake ali nedelovanje telefona, katere so posledica uporabe vsebinskih motivov na tehnološko neustreznih telefonih,
- producent oddaje Vedeževalec Blaž in ponudniki storitve 090 ter SMS Astro ne morejo zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

### **IX. Reklamacije**

Producent oddaje Vedeževalec Blaž in ponudniki storitve 090 ter SMS Astro svetujejo, da mobilni telefon uporabljate previdno in ga ne uporabljate med vožnjo, saj zavračajo odgovornost v primerih poškodb zaradi napačne oz. neprimerne uporabe mobilnega telefona.

Producent oddaje Vedeževalec Blaž in ponudniki storitve 090 in SMS Astro so odgovorni za reševanje reklamacij in prevzemajo odgovornost za pravilno izvedbo storitev. V primeru utemeljenih reklamacij se producent oddaje Vedeževalec Blaž in ponudniki storitve 090 in SMS Astro zavezujejo, da jih bodo odpravili v razumnem času in o tem obvestili uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo producent oddaje Vedeževalec Blaž ali ponudnik storitve 090 ali SMS Astro predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki. Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Predmetne reklamacije v povezavi s tehničnimi storitvami 090 ali tehničnimi storitvami SMS, lahko uporabniki naslovijo na:

E-mail: [info.falconstudios@gmail.com](mailto:info.falconstudios@gmail.com)

Reklamacije v povezavi z vsebinami 090 ali vsebinami v oddaji lahko uporabniki naslovijo na

E-mail: [blazknez22@gmail.com](mailto:blazknez22@gmail.com)

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delovnikih od ponedeljka do petka 10:00 – 16:00

## **X. Kršitve**

Producent oddaje Vedeževalec Blaž in ponudniki storitve SMS Astro bosta izključila vse uporabnike, ki delujejo v nasprotju s Splošnimi pogoji ali z drugimi dejanji, ki jih sankcionira zakonodaja Republike Slovenije.

## **XI. Splošno**

Producent oddaje Vedeževalec Blaž in ponudnik storitve 090 ter SMS Astro lahko v vsakem trenutku spremenijo pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na javno dostopnem mediju.

Producent oddaje Vedeževalec Blaž in ponudniki storitve 090 ter SMS Astro bodo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščali na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in pogoji.

Producent oddaje Vedeževalec Blaž in ponudniki storitve 090 ter SMS Astro ne odgovarjajo za motnje v poteku storitve, ki so posledica ravnanja uporabnika (npr. izključen telefon, prazna baterija, zadrževanje na območju slabega signala). Producent oddaje Vedeževalec Blaž in ponudniki storitve 090 ter SMS Astro ne morejo zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve, še posebej v primerih nedelovanja ponudnikovega dostopa do interneta.

## **XII. Nasveti in priporočila**

Producent oddaje Vedeževalec Blaž in ponudniki storitve 090 ter SMS Astro uporabnikom svetujejo, da premijsko številko 090 31 00 in 090 32 32 in/ali storitev SMS ASTRO uporabljajo po svojem občutku in zmožnostih, da ne pretiravajo ali kakorkoli zapadejo pod vpliv le te.

Dodatne informacije o storitvi lahko sodelujoči dobijo na [info.falconstudios@gmail.com](mailto:info.falconstudios@gmail.com)

### **XIII. Končne določbe in izvensodno reševanje sporov**

Vse morebitne medsebojne spore bodo stranke reševale prvenstveno sporazumno, če to ne bi bilo mogoče, pa je pristojno sodišče v kraju stalnega prebivališča potrošnika.

Podjetja Scaleway d.o.o., Magija d.o.o. in Falcon Studios s.r.o. skladno z določbami relevantne zakonodaje ne priznavajo nikakršnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniških sporov, ki bi jih potrošnik lahko sprožil v skladu z veljavnim Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/15).

Podjetja Scaleway d.o.o., Magija d.o.o. in Falcon studios s.r.o. kot ponudniki storitev, skladno z določbami relevantne zakonodaje objavljamo elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na elektronski povezavi <http://ec.europa.eu/odr>.

Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/15), Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter sprememb Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.

V Ljubljani, september 2023